

Volwassenen cure  
Verslaving cure

Patiëntervaring  
Patiëntervaring

## CQiv-amb

<b>Instrument</b>	Naam instrument	CQ-index Kortdurende ambulante GGZ verkort
	Code	CQiv-amb
	Versie/uitgever	Versie 1.0 (CKZ/CVZ, SIRM)
	Meetpretentie	Ervaringen met de kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg.
	Type instrument	Zelfrapportage
	Type respondent	Patiënt
	Kosten	Nee
	Inlichtingen bij	SBG
<b>Items</b>	Totaal aantal items	20
	Benodigde items SBG	20
	Aanleveren items SBG	Verplicht
	Wijze van aanleveren items	Zie Tabel Aanleveren Items CQiv-amb
<b>Totaalscore</b>	Totaalscore berekening	Als totaalscore dient men dummycode '999' aan te leveren. SBG berekent de subschaalscores.
		Zie de volgende <a href="#">pagina</a> op de SBG website.
<b>T-score</b>		
<b>Aanleveren</b>	Meetmoment	De CQiv-amb wordt aangeleverd als nameting (type meting = 2) bij een DBC en wordt ten minste aan het eind van ieder zorgtraject afgenomen.

Domein	Item	Aanleveren bij SBG Voorbeeld: <itemnaam="1" itemscore="1">	
		Itemnaam	Itemscore
Anoniem	Is de afname anoniem?	0	0 = Niet anoniem; 1 = Anoniem
Bejegening	Neemt de behandelaar u serieus?	1	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Meestal; 4 = Altijd; 99 = Missing
Bejegening	Legt uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uit?	2	1 = Nooit; 2 = Soms; 3 = Meestal; 4 = Altijd; 99 = Missing
Bejegening	Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn?	3	1 = Nee; 2 = Ja; 99 = Missing
Vervulling hulpwensen	Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?	4	1 = Nee; 2 = Ja; 99 = Missing
Vervulling hulpwensen	Wordt/werd het behandelplan naar uw wens uitgevoerd?	5	1 = Nee; 2 = Ja; 99 = Missing
Bereikbaarheid	Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden?	6	1 = Groot probleem; 2 = Klein probleem; 3 = Geen probleem; 99 = Missing
Bereikbaarheid	Is het een probleem om uw behandelaar overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?	7	1 = Groot probleem; 2 = Klein probleem; 3 = Geen probleem; 99 = Missing
Informatievoorziening	Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?	8	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Informatievoorziening	Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?	9	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Informatievoorziening	Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de behandeling kunt verwachten?	10	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Keuzemogelijkheden	Heeft u informatie gekregen over andere vormen van behandeling of ondersteuning zoals zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, patiëntenverenigingen, E-hulp en alternatieve geneeswijzen?	11	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Keuzemogelijkheden	Kunt u uw voorkeuren aangeven voor een bepaalde vorm van een behandeling?	12	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Keuzemogelijkheden	Kunt u kiezen uit verschillende soorten behandelingen?	13	1 = Nee, helemaal niet, 2 = Een beetje, 3 = Grotendeels en 4 = Ja, helemaal; 99 = Missing
Evaluatie	Zijn er samen met u doelen voor de behandeling geformuleerd?	14	1 = Nee; 2 = Ja; 99 = Missing
Evaluatie	Heeft u deze doelen dankzij de behandeling bereikt?	15	1 = Nee; 2 = Ja; 99 = Missing
Beoordeling	Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt?	16	Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'zeer onwaarschijnlijk' betekent en een 10 'zeer waarschijnlijk'; 99 = Missing
Beoordeling	Welk cijfer geeft u aan de behandeling?	17	Score van 0 tot 10, waarbij een 0 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'; 99 = Missing
Over uzelf	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?	18	1 = Slecht; 2 = Matig; 3 = Goed; 4 = Zeer goed en 5 = Uitstekend; 99 = Missing
Over uzelf	Wat is uw hoogst voltooide opleiding?	19	1 = Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt); 2 = Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs); 3 = Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO); 4 = Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t); 5 = Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS); 6 = Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS); 7 = Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs); 8 = Wetenschappelijk onderwijs (universiteit); 9 = Anders; 99 = Missing

## **Extra informatie**

### **Gelden de koppelregels ook voor de CQi?**

Voor de CQi geldt dat de vragenlijst alleen zinnig is af te nemen na (een deel van) de behandeling. In principe wordt verwacht dat u de CQi in ieder geval aan het einde van het zorgtraject afneemt. Vaker mag ook, bijvoorbeeld na elk DBC-traject. Aannemelijk is dat de CQi-meting tezamen met de andere nametingen wordt aangeboden. U dient er rekening mee te houden dat voor het aanleveren aan SBG een deadline geldt van drie maanden na afsluiten van het zorgtraject / de DBC. U dient de CQi dus binnen drie maanden afgenomen te hebben om deze nog aan te kunnen leveren. Voor het concreet koppelen van een CQi-meting geldt: koppel de dichtstbijzijnde CQi-meting (type meting is 2) t.o.v. de laatste sessiedatum (datumLaatsteSessie) van het laatste DBC-traject van een zorgtraject (het DBC-traject met redenEindeDBC, anders dan reden 4, 9, 19 of 20),

### **Mag ik de CQi bij elk DBC aanleveren?**

Als u ervoor kiest om bij elk afgesloten DBC een CQi aan te bieden dan mag dat, ook als er nog een vervolg-DBC wordt geopend. Maar niet alle CQi's worden getoond. BRaM kan alleen een CQi tonen bij de zorgtrajectrapportage, dus bij de rapportage van gehele behandeltrajecten. Daarvoor is een startdatum nodig van een initieel DBC en een sluitingsdatum van de afrondende DBC (dus een DBC met een reden sluiten anders dan vanwege het openen van een vervolg-DBC).

### **Moet ik de CQi anoniem aanbieden aan de respondent/cliënt?**

Nee, dat hoeft niet per se. U kunt hier samen met uw cliëntenraad een keuze in maken. SBG wil wel graag weten of de vragenlijst al dan niet anoniem is aangeboden. Dan kan namelijk achteraf worden onderzocht of anonieme afname de resultaten in positieve of negatieve zin beïnvloeden.

### **Komen er ook verkorte CQi's voor andere SBG zorgdomeinen?**

Ja, dat ligt zeker in de lijn der verwachting. Hier zijn echter nog geen concrete stappen in ondernomen.

### **Kunnen de CQi-lijsten voor andere zorgdomeinen die volgens de traditionele wijze steekproefsgewijs zijn verzameld aan SBG worden aangeboden?**

Nee, dat kan helaas niet. Alleen de verkorte lijst die nu ontwikkeld is kan bij SBG worden aangeleverd.

### **Telt de CQi mee voor de respons?**

Nee, de CQi is niet van invloed op de responscijfers in BRaM.

# Vragenlijst

## **Ervaringen met de kortdurende ambulante geestelijke gezondheidszorg of verslavingszorg**

*Bestemd voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/worden behandeld in de geestelijke gezondheidszorg*

CQ-index Kortdurende ambulante GGZ verkort

Versie 1.0

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten.  
De vragenlijst is doorontwikkeld door SiRM, in samenwerking met Stichting Miletus en de Stuurgroep GGZ/VZ.**

De vragenlijst is gebaseerd op de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ versie 4.1 die ontwikkeld is door het Trimbosinstituut. Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

## **INTRODUCTIE**

We willen u verzoeken enkele vragen te beantwoorden over de begeleiding of behandeling die u ontvangen heeft bij onze instelling. Uw ervaring is voor ons van groot belang om in de toekomst de kwaliteit van onze zorg te kunnen behouden of verbeteren.

In totaal stellen we u 19 vragen. U kunt steeds antwoord geven door het gewenste hokje aan te klikken.

U kunt de vragen beantwoorden voor de periode waarbinnen uw behandeling heeft plaatsgevonden.

Beantwoordt de lijst vraag voor vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het is belangrijk dat u uw eigen ervaringen weergeeft. Neem bij vragen over uw behandelaar of hulpverlener de behandelaar/hulpverlener in gedachten met wie u het meeste contact heeft of heeft gehad. Beantwoordt de vragen voor deze persoon.

Alle gegevens zullen vertrouwelijk worden verwerkt.

### **Gebruikte woorden**

In de GGZ worden uiteenlopende omschrijvingen gebruikt. Om de vragenlijst overzichtelijk te houden, is ervoor gekozen een beperkt aantal omschrijvingen te gebruiken.

**Behandelaar:** Hiermee wordt ook bedoeld hulpverlener, therapeut, maatschappelijk werker, psychiater, sociaal psychiatrisch verpleegkundige (SPV-er) of psycholoog. Als u behandeld wordt door een team van behandelaars dan heeft de term betrekking op de behandelaar met wie u het meest contact heeft.

**Behandeling:** Hieronder wordt ook hulp, hulpverlening, ondersteuning en begeleiding verstaan.

**Klachten:** Hiermee worden de (psychische) klachten en problemen bedoeld waarvoor u hulp zoekt/ heeft gezocht.

## **BEJEGENING**

De volgende vragen gaan over hoe de behandelaar met u omging tijdens de behandeling en over de mogelijkheden die u heeft gehad om zelf invloed uit te oefenen op de behandeling.

1. **Neemt de behandelaar u serieus?**
  - Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
  
2. **Legt uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uit?**
  - Nooit
  - Soms
  - Meestal
  - Altijd
  
3. **Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn?**
  - Nee
  - Ja

### **Vervulling hulpwensen**

De volgende vragen gaan over of uw wensen tijdens de behandeling zijn meegenomen.

4. **Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?**
  - Nee
  - Ja
  
5. **Wordt/werd het behandelplan naar uw wens uitgevoerd?**
  - Nee
  - Ja

---

## **BEREIKBAARHEID VAN DE BEHANDELAAR (HULPVERLENER)**

De volgende vragen gaan over de bereikbaarheid van de behandelaar(s).

6. **Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden?**
    - Een groot probleem
    - Een klein probleem
    - Geen probleem
  
  7. **Is het een probleem om uw behandelaar overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?**
    - Een groot probleem
    - Een klein probleem
    - Geen probleem
- 

## **INFORMATIEVOORZIENING**

De volgende vragen gaan over de informatie die u van uw behandelaar/hulpverlener ontvangen hebt over uw behandeling.

8. **Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?**
    - Nee, helemaal niet
    - Een beetje
    - Grotendeels
    - Ja, helemaal
  
  9. **Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?**
    - Nee, helemaal niet
    - Een beetje
    - Grotendeels
    - Ja, helemaal
  
  10. **Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de behandeling kunt verwachten?**
    - Nee, helemaal niet
    - Een beetje
    - Grotendeels
    - Ja, helemaal
-

## **KEUZEMOGELIJKHEDEN**

De volgende vragen gaan over uw keuzemogelijkheden binnen de behandeling.

11. **Heeft u informatie gekregen over andere vormen van behandeling of ondersteuning zoals zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, patiëntenverenigingen, E-hulp en alternatieve geneeswijzen?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
12. **Kunt u uw voorkeuren aangeven voor een bepaalde vorm van een behandeling?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
13. **Kunt u kiezen uit verschillende soorten behandelingen?**
- Nee, helemaal niet
  - Een beetje
  - Grotendeels
  - Ja, helemaal
- 

## **Evaluatie**

De volgende vragen gaan over hoe de behandeling tot nu toe is verlopen.

14. **Zijn er samen met u doelen voor de behandeling geformuleerd?**
- Nee
  - Ja
15. **Heeft u uw doelen dankzij de behandeling bereikt?**
- Nee
  - Ja
- 

## **BEOORDELING**

Deze vragen gaan over wat u in het algemeen van de instelling/behandeling vindt.

16. **Hoe waarschijnlijk is het dat u deze instelling bij anderen, met dezelfde problematiek, aanbeveelt?**
- 0 Zeer onwaarschijnlijk
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
  - 9
  - 10 Zeer waarschijnlijk
17. **Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een 0 betekent heel erg slecht. Een 10 betekent uitstekend.**
- 0 Heel erg slechte behandeling
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
  - 8
  - 9
  - 10 Uitstekende behandeling
- 

## **Over uzelf**

Tot slot nog een tweetal vragen over uzelf.

18. **Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?**
- Slecht
  - Matig
  - Goed
  - Zeer goed
  - Uitstekend

**19. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of getuigschrift)**

- Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**Wilt u verder nog iets opmerken over uw behandeling/instelling? Dan kunt u dit hieronder kwijt.**

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET  
INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST**



