



STICHTING
BENCHMARKGGZ

Versie 20170701

SBG Aansluitvoorwaarden Zorgaanbieders

TERMINAAL

PREAMBULE

Waar in deze Aansluitvoorwaarden termen of woorden met een hoofdletter worden aangeduid, is de betekenis hiervan te vinden in de definities als omschreven in BIJLAGE 1. DEFINITIES bij deze Aansluitvoorwaarden.

Deze Aansluitvoorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van Acceptatie door Zorgaanbieder en vormen de uitwerking van de voorwaarden die vanaf Acceptatie gelden in de relatie tussen Zorgaanbieder en **STICHTING BENCHMARK GGZ**, statutair gevestigd te Zeist en kantoorhoudende te Bilthoven aan de Rembrandtlaan 46 (3723 BK), hierna te noemen: '**SBG**'.

Deze Aansluitvoorwaarden bevatten het (juridisch) raamwerk, waarmee de formeel-juridische relatie tussen Zorgaanbieder en SBG op een transparante wijze wordt vormgegeven. Deze Aansluitvoorwaarden beschrijven de rol van SBG als Gegevensmakelaar en bevatten onder meer de randvoorwaarden van de door Zorgaanbieder te verstrekken opdracht aan ZorgTTP. Daarnaast bevatten deze Aansluitvoorwaarden de randvoorwaarden waaraan Zorgaanbieder dient te voldoen om van de Diensten en de SBG-informatie gebruik te kunnen maken.

Om de leesbaarheid van deze Aansluitvoorwaarden te vergroten, wordt een aantal bijzondere bepalingen (BIJLAGE 2. BIJZONDERE BEPALINGEN) en documenten (BIJLAGE 3. DOCUMENTEN) in de separate bijlagen opgenomen. Deze bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Aansluitvoorwaarden.

Deze Aansluitvoorwaarden zijn als volgt ingedeeld:

PREAMBULE	2
ACHTERGROND	3
AANSLUITVOORWAARDEN.....	6
I. Relatie Zorgaanbieder, ZorgTTP en SBG.....	6
II. Aanleveren informatie.....	6
III. Gebruik SBG-informatie en Diensten	7
IV. SBG Benchmark(rapportages) en BRaM	7
V. Vergoeding.....	8
VI. Ingang, wijziging en duur van deze Aansluitvoorwaarden	8
VII. Rechts- en forumkeuze	9
BIJLAGE 1. DEFINITIES.....	10
BIJLAGE 2. BIJZONDERE BEPALINGEN	15
BIJLAGE 3. DOCUMENTEN.....	18
1. SBG Dataprotocol	18
2. SBG Minimale Dataset.....	18
3. SBG Kwaliteitsdocument.....	18

Wijzigingen

- Vervangen in Achtergrond, onder f): 'meervoudig pseudonimisatie' door 'eenweg (onomkeerbare) pseudonimisatie van Persoonsgegevens, waardoor de facto anonieme informatie ontstaat.
- Toegevoegd in Aansluitvoorwaarden: I.3 ZorgTTP biedt Zorgaanbieder de technische mogelijkheden om de (in)directe herleidbaarheid van de door Zorgaanbieder vergaarde informatie onomkeerbaar teniet te doen en verschaft Zorgaanbieder dus passende maatregelen in het kader van de borging van de privacy(rechten) van de patiënten van de Zorgaanbieder.
- Vervallen in Aansluitvoorwaarden: I.7 Overige informatie van Zorgaanbieder die geen Persoonsgegevens bevat en welke benodigd is in het kader van de SBG-informatie en de Diensten wordt rechtstreeks door Zorgaanbieder aan SBG ter beschikking gesteld.
- Toegevoegd in Aansluitvoorwaarden onder VI.16: Wijziging van deze Aansluitvoorwaarden, inclusief bijlagen en documenten zal er op geen enkele wijze toe leiden dat SBG Persoonsgegevens verwerkt en/of daarvoor als Verantwoordelijke kan worden aangemerkt.
- Vervangen in Definities, onder TTP-data: 'meervoudig is gepseudonimiseerd' door 'eenweg is gepseudonimiseerd, daarmee de facto is geanonimiseerd'.
- Vervallen onder Definities: Verwerking van persoonsgegevens.

TER INZAAKGE

ACHTERGROND

- a) SBG is een stichting zonder winstoogmerk en heeft tot doel als onafhankelijke partij de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) betrouwbaar te benchmarken en voor de GGZ belangrijke informatie te ontsluiten over behandeluitkomsten en patiëntervaringen. Zo wil SBG als Gegevensmakelaar door middel van meer transparantie een belangrijke bijdrage leveren aan educatie en onderzoek door professionals en instellingen. SBG heeft tot doel hiermee een kwaliteit verhogend effect voor de GGZ te realiseren. Hiertoe wordt binnen een beveiligde omgeving SBG-informatie die betrekking heeft op de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg ontwikkeld, beheerd en toegankelijk gemaakt voor benchmarks, rapportages en overige (wettelijke) informatieverstrekking ten behoeve van onder meer zorginkoop en -verkoop, onderzoek en validatie van gebruikte methodieken en instrumenten. Eenieder die samenwerkt met SBG en die wil dat informatie wordt verwerkt conform de doelstellingen van SBG, zal zich dienen te houden aan de Aansluitvoorwaarden zoals in dit document is vastgelegd.
- b) SBG biedt Gebruikers de onlineapplicatie [Benchmark Rapportage Module \(BRaM\)](#)¹. BRaM is het middel om praktijkvariatie in behandeluitkomsten in kaart te brengen. De informatie uit BRaM kan door Zorgaanbieders worden gebruikt voor (onder meer) het effectueren van een kwaliteitscyclus gericht op prestatieverbetering, het in kaart brengen van respons en behandeluitkomsten en het vergelijken van interne behandeluitkomsten met een voor verschillende patiënten/diagnoses gestandaardiseerd landelijk gemiddelde behandeluitkomst (de SBG Benchmark). SBG biedt verschillende Gebruikers met BRaM een solide en betrouwbaar platform, waarmee met behulp van authenticatie en autorisatie een veilig communicatiemiddel (voor data input en output) voor zowel Zorgaanbieders als Zorgverzekeraars in de GGZ wordt gefaciliteerd.
- c) Om de doelstellingen van SBG en de belangen van Zorgaanbieder te waarborgen, bepalen de huidige statuten van SBG dat [SBG \(naast het bestuur\) de volgende drie organen](#)² kent, die haar van advies voorzien:
- i. de Gebruikersraad;
 - ii. de Wetenschappelijke Raad, en
 - iii. de Expertraden.

De werkwijze, doelstellingen en verplichtingen van al deze organen zijn nader vastgesteld in reglementen, welke SBG op eerste verzoek aan Zorgaanbieder zal verstrekken. SBG zal aan Zorgaanbieder mededeling doen van iedere statutaire wijziging die (materieel) gevolgen heeft voor Zorgaanbieder.

- d) SBG is zich terdege bewust van de gevoeligheid van de (bijzondere) Persoonsgegevens die door Zorgaanbieder worden verwerkt van haar patiënten, waarvoor Zorgaanbieder Verantwoordelijke is. SBG doet er alles aan om ervoor te zorgen dat zij nooit zonder rechtmatige grondslag Persoonsgegevens van patiënten van Zorgaanbieder ontvangt en/of verwerkt. Analyse van bepaalde informatie over de behandeling van patiënten van

¹ De meest actuele informatie over BRaM is te vinden op de website van SBG: <https://www.sbggz.nl/BRaM>.

² Zie voor informatie over het bestuur van SBG en haar adviesraden: <https://www.sbggz.nl/Over-SBG>.

Zorgaanbieder is evenwel noodzakelijk om de SBG-informatie te kunnen ontwikkelen en de Diensten te kunnen leveren.

- e) Om Zorgaanbieder in staat te stellen conform de noodzakelijke specificaties haar informatie op een veilige, niet-privacygevoelige wijze bij SBG aan te leveren, biedt SBG aan Zorgaanbieder de mogelijkheid om gebruik te maken van een zogenaamde “trusted third party”, te weten: Stichting ZorgTTP, statutair gevestigd te Houten en kantoorhoudende te (3995GA) Houten aan de Randhoeve 225, hierna te noemen: [‘ZorgTTP’](#)³.
- f) ZorgTTP is een ervaren en integere partner gespecialiseerd in de ‘eenweg’ (onomkeerbare) pseudonimisatie van Persoonsgegevens, waardoor *de facto* anonieme informatie ontstaat. Door middel van de door ZorgTTP gefaciliteerde technische aanleverroute en gegenereerde informatie in opdracht van Zorgaanbieder, verkrijgt SBG geen Persoonsgegevens. Iedere keer dat een bepaalde combinatie van informatie wordt aangeboden door Zorgaanbieder aan ZorgTTP, wordt op dezelfde wijze informatie gegenereerd. De werkwijze van ZorgTTP maakt het zodoende mogelijk om “SBG-informatie” te ontwikkelen, zonder dat de privacy van patiënten in het geding komt. ZorgTTP handelt geheel in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (‘Wbp’) en wordt conform de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens periodiek aan een audit onderworpen door tussenkomst van een onafhankelijke derde partij.
- g) Zorgaanbieder wenst – zoals hierboven omschreven – haar praktijkvariatie in behandeluitkomsten en daarmee haar verbeterpotentie inzichtelijk te krijgen. Zorgaanbieder zal daartoe ‘Ruwe Data’ verstrekken aan ZorgTTP en aan ZorgTTP de opdracht geven deze Ruwe Data te verwerken tot ‘TTP-data’. ZorgTTP zal in opdracht van Zorgaanbieder uitsluitend deze aan Zorgaanbieder behorende TTP-data aan SBG ter beschikking stellen. Het doel van de samenwerking tussen Zorgaanbieder en ZorgTTP is dus een passende waarborg dat SBG nooit Persoonsgegevens verwerkt van patiënten van Zorgaanbieders.
- h) De kosten van SBG met betrekking tot het inzicht geven in praktijkvariatie van behandeluitkomsten in de GGZ die onder de Zorgverzekeringswet vallen, worden (op basis van het Bestuurlijk akkoord) gedragen door Zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars Nederland heeft zich bereid verklaard aan SBG de kosten te voldoen die Zorgverzekeraars aan SBG voor haar Diensten verschuldigd zijn. Bij iedere Zorgverzekeraar wordt een individuele financiële bijdrage geïnd. Op grond hiervan is Zorgaanbieder geen vergoeding aan SBG verschuldigd voor het gebruik van SBG-informatie en Diensten, mits deze Aansluitvoorwaarden van toepassing zijn en via ZorgTTP TTP-data aan SBG wordt geleverd conform deze Aansluitvoorwaarden.

³ Meer informatie over (de werkwijze van) Stichting ZorgTTP is te vinden op de website: <https://www.zorgtpp.nl/>.

AANSLUITVOORWAARDEN

I. Relatie Zorgaanbieder, ZorgTTP en SBG

1. Zorgaanbieder geeft aan ZorgTTP de opdracht zijn Ruwe Data via een beveiligde omgeving door ZorgTTP te laten verwerken tot TTP-data. Op deze verwerking van Ruwe Data door ZorgTTP tot TTP-data in opdracht van Zorgaanbieder is onder meer de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van toepassing. In de relatie tussen Zorgaanbieder en ZorgTTP is Zorgaanbieder aan te merken als Verantwoordelijke, respectievelijk ZorgTTP als Bewerker voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
2. ZorgTTP hanteert eigen aansluit- en bewerkersvoorwaarden, welke de onderlinge relatie tussen ZorgTTP en Zorgaanbieder regelen en waarin de voorwaarden van de opdracht aan ZorgTTP zijn geregeld. Vanuit faciliterend oogpunt biedt ZorgTTP Zorgaanbieders uniforme voorwaarden aan voor Zorgaanbieders in de GGZ.
3. ZorgTTP biedt Zorgaanbieder de technische mogelijkheden om de (in)directe herleidbaarheid van de door Zorgaanbieder vergaarde informatie onomkeerbaar teniet te doen en verschaft Zorgaanbieder dus passende maatregelen in het kader van de borging van de privacy(rechten) van de patiënten van de Zorgaanbieder.
4. ZorgTTP zal in het kader van deze opdracht van Zorgaanbieder uitsluitend TTP-data via een beveiligde omgeving ter beschikking stellen aan SBG. SBG zal deze TTP-data uitsluitend aanwenden voor het ontwikkelen van SBG-informatie en de Diensten conform deze Aansluitvoorwaarden. Zorgaanbieder zal haar werkprocessen en bedrijfsvoering zodanig inrichten dat SBG ook anderszins nooit Persoonsgegevens van patiënten ontvangt.

II. Aanleveren informatie

5. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in het Dataprotocol (BIJLAGE 3.1. SBG DATAPROTOCOL) - zowel wat betreft aard en specificaties van de Ruwe Data, het niveau waarop de Ruwe Data betrekking heeft, de wijze van aanlevering, als het tijdstip van aanleveren, en in het bijzonder de Minimale Dataset (BIJLAGE 3.2. SBG MINIMALE DATASET) - dient Zorgaanbieder op maandelijkse basis alle relevante Ruwe Data elektronisch, via een beveiligde omgeving, aan ZorgTTP te leveren door middel van een XML-aanlevering. De Ruwe Data dient te voldoen aan de in de Minimale Dataset geformuleerde technische en inhoudelijke omschrijving.
6. Om een goed en getrouw beeld te geven van de behandeluitkomsten zal Zorgaanbieder tevens informatie verschaffen over het aantal DBC's, en op termijn wellicht ZZP's en DBBC's binnen (het relevante niveau van) haar organisatie. Dit gebeurt conform het Dataprotocol.
7. Indien Zorgaanbieder Aanvullende informatie wil ontvangen van SBG en bereid is daartoe meer (gedetailleerde) Ruwe Data via ZorgTTP aan SBG te leveren, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de voorwaarden daarvan, waaronder begrepen de vergoeding (in afwijking van hetgeen in artikel 13 en 14 bepaalde). SBG zal deze Aanvullende

Informatie niet delen met Zorgverzekeraars of Derden (type A), tenzij Zorgaanbieder dit voorafgaand schriftelijk heeft goedgekeurd. Ook voor wat betreft Aanvullende Informatie staat voorop dat SBG van Zorgaanbieder geen Persoonsgegevens zal ontvangen.

III. Gebruik SBG-informatie en Diensten

8. SBG verleent Zorgaanbieder tijdig alle procedures, handleidingen en wachtwoorden om gebruik te kunnen maken de SBG-informatie en de Diensten. Toegang tot BRaM wordt door SBG verschaft in een beveiligde omgeving die qua beveiligingseisen voldoet aan de stand van de techniek. Gebruiker heeft slechts toegang tot de voor haar in het Dataprotocol vastgestelde relevante SBG-informatie.
9. Zorgaanbieder is ermee bekend dat SBG conform het Dataprotocol aan de aldaar genoemde (rechts)personen (waaronder Zorgverzekeraars en Derden (type A) bepaalde SBG-informatie verstrekt. SBG zal in de afspraken met Zorgverzekeraars en Derden (type A) regelen dat deze (rechts)personen de SBG-informatie alleen ten behoeve van haar eigen organisatie en doelstellingen mogen gebruiken en nimmer mogen verstrekken aan andere partijen, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in het Dataprotocol.
10. Zorgaanbieder is er eveneens mee bekend dat bepaalde SBG-informatie, met inachtneming van de in het Dataprotocol vastgestelde voorwaarden, periodiek wordt geëxporteerd naar Vektis C.V. in haar hoedanigheid van centraal datacenter en dienstverlener van de Nederlandse Zorgverzekeraars, mits Vektis C.V. overeenkomstige voorwaarden aanvaardt jegens SBG.

IV. SBG Benchmark(rapportages) en BRaM

11. Resultaten van behandeluitkomsten en patiëntervaringen kunnen met BRaM op verschillende niveaus binnen de GGZ zichtbaar worden gemaakt: het gemiddelde resultaat dat is behaald in geheel Nederland (de SBG Benchmark), het resultaat van een Zorgaanbieder, van een locatie binnen een organisatie, et cetera.
12. Er zijn verscheidene rapportagemogelijkheden in BRaM.⁴ Toegangsautorisatie van Gebruikers van BRaM is via VECOZO geregeld. Toegang tot resultaten op deze verschillende niveaus wordt in BRaM geregeld door Gebruikers een autorisatieniveau toe te kennen. Onderlinge vergelijking van resultaten van behandelaars is bijvoorbeeld alleen mogelijk voor managers (vanaf één niveau hoger). Het hoogste niveau dat een Zorgaanbieder kan bekijken is het resultaat van de eigen organisatie, vergeleken met de SBG Benchmark. Naast inzoomen op onderdelen van een organisatie is het mogelijk met BRaM resultaten op te vragen voor homogene subgroepen van patiënten met een vergelijkbaar DBC-traject, met een vergelijkbare aandoening of met vergelijkbare achtergrondvariabelen.

⁴ De actueel beschikbare rapportagemogelijkheden, inclusief toelichting en voorbeelden daarvan zijn te vinden op de website van SBG: <https://www.sbggz.nl/BRaM>.

V. Vergoeding

13. Gelet op de financiering van SBG (zoals in het hoofdstuk ACHTERGROND is toegelicht) is Zorgaanbieder geen vergoeding verschuldigd aan ZorgTTP voor het bewerken van haar Ruwe Data tot TTP-data, inclusief de levering van TTP-data door ZorgTTP aan SBG.
14. Het is aldus de uitdrukkelijke bedoeling van Zorgaanbieder en SBG dat - in afwijking van het bepaalde in artikel 7:405 en 7:406 Burgerlijk Wetboek - SBG geen geldelijke vergoeding ontvangt van Zorgaanbieder voor het leveren van SBG-informatie en de uitvoering van Diensten. Als materiële vergoeding voor het aanleveren van de TTP-data verkrijgt Zorgaanbieder de mogelijkheid van de SBG-informatie en de Diensten gebruik te maken.

VI. Ingang, wijziging en duur van deze Aansluitvoorwaarden

15. Deze Aansluitvoorwaarden gelden in de relatie tussen Zorgaanbieder en SBG vanaf het moment van Acceptatie door Zorgaanbieder.
16. SBG behoudt zich het recht voor deze Aansluitvoorwaarden, inclusief bijlagen en documenten halfjaarlijks te wijzigen. Wijziging van deze Aansluitvoorwaarden, inclusief bijlagen en documenten zal er op geen enkele wijze toe leiden dat SBG Persoonsgegevens verwerkt en/of daarvoor als Verantwoordelijke kan worden aangemerkt. Bij het doorvoeren van wijzigingen zal SBG het daaromtrent in haar statuten bepaalde in acht nemen. SBG zal Zorgaanbieder zes (6) maanden voorafgaand aan de ingang van wijzigingen schriftelijk informeren. Zorgaanbieder aanvaardt de hiervoor bedoelde wijzigingen door Acceptatie.
17. Indien er sprake is van onvoorziene wijzigingen van omstandigheden, zoals een essentiële wijziging in de relevante wet- en regelgeving, kan ieder van Partijen verlangen dat met spoed gezamenlijk overleg plaatsvindt, opdat deze Aansluitvoorwaarden zo spoedig mogelijk worden aangepast, een en ander met inachtneming van de achtergrond van deze Aansluitvoorwaarden (hoofdstuk ACHTERGROND). Daarbij is het uitgangspunt van SBG om deze Aansluitvoorwaarden voor alle Gebruikers zo uniform mogelijk te laten.
18. Indien de financiering van SBG als bedoeld in het hoofdstuk ACHTERGROND wordt opgezegd, wijzigt of eindigt, heeft SBG het recht de relatie met Zorgaanbieder op te zeggen door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
19. Zorgaanbieder en SBG hebben ieder voor zich het recht de relatie te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden tegen het einde van een kalenderjaar. Deze beëindiging geschiedt door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de andere partij. SBG zal de opzegging door Zorgaanbieder binnen tien werkdagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling schriftelijk aan Zorgaanbieder bevestigen.
20. Pas vanaf de datum van beëindiging van de relatie tussen Zorgaanbieder en SBG, is Zorgaanbieder ontslagen van haar verplichting om Ruwe Data aan ZorgTTP te leveren en door ZorgTTP TTP-data te laten leveren aan SBG. Bij de beëindiging van de relatie tussen Zorgaanbieder en SBG zal het recht van Zorgaanbieder om de SBG-informatie en de Diensten inclusief bijbehorende procedures, handleidingen en informatie te gebruiken van

rechtswege eindigen. Zorgaanbieder zal het gebruik van de SBG-informatie en de Diensten onmiddellijk staken. SBG zal de toegang tot de SBG-informatie en de Diensten voor Zorgaanbieder afsluiten. SBG-informatie verkregen als gevolg van de aanlevering van TTP-data door Zorgaanbieder wordt niet verwijderd.

21. Deze Aansluitvoorwaarden bevatten alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen Partijen ter zake van de in deze Aansluitvoorwaarden geregelde onderwerpen. Alle eerdere en/of andersluidende intenties en afspraken, dan wel bestaande contracten tussen SBG en Zorgaanbieder over dezelfde onderwerpen, dienen in hun geheel als vervallen te worden beschouwd met ingang van de datum van Acceptatie van deze Aansluitvoorwaarden.
22. Aanvullende of afwijkende afspraken (anders dan door wijziging van deze Aansluitvoorwaarden door SBG) gelden niet eerder tussen Zorgaanbieder en SBG dan voordat deze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend. Aanvullende of afwijkende afspraken zullen niet in strijd zijn met (het doel van) deze Aansluitvoorwaarden, behoudens in geval uitdrukkelijk door Zorgaanbieder en SBG beoogd wordt van de Aansluitvoorwaarden af te wijken.

VII. Rechts- en forumkeuze

23. Op deze Aansluitvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
24. Alle geschillen naar aanleiding van deze Aansluitvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde civiele rechter van de Rechtbank Den Haag.

BIJLAGE 1. DEFINITIES

Aansluitvoorwaarden

Deze Aansluitvoorwaarden – inclusief bijlagen – beschrijven de rol van SBG als Gegevensmakelaar en bevatten de randvoorwaarden waaraan Zorgaanbieders dienen te voldoen zodat Zorgaanbieders van de Diensten en de SBG-informatie gebruik kunnen maken.

Aanvullende informatie

Informatie die niet onder de standaard SBG-informatie valt en die Zorgaanbieder kan afnemen onder de voorwaarde dat er meer specifiek overeengekomen Ruwe Data wordt aangeleverd dan vereist volgens de Minimale Dataset. SBG en Zorgaanbieder maken afspraken over een vergoeding voor Aanvullende informatie.

Acceptatie

Acceptatie door Zorgaanbieder van deze Aansluitvoorwaarden geschiedt:

- Expliciet: door schriftelijke aanvaarding door Zorgaanbieder of anderszins door uitdrukkelijke wilsovereenstemming; dan wel
- Impliciet: door Ruwe Data aan ZorgTTP te leveren en/of het laten leveren van TTP-data aan SBG door ZorgTTP en/of gebruik te maken van de SBG-informatie en/of de Diensten.

Argus

Argus is een dataset voor vrijheidsbeperkende maatregelen. Met Argus kan een eenduidige registratie plaatsvinden van de meest toegepaste vormen van vrijheidsbeperkende maatregelen in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

Audit

Een kwalitatieve toetsing door een onafhankelijke derde partij.

Beheerscommissie

Een commissie in het leven geroepen door GGZ Nederland; deze beoordeelt de aanvraag van een Derde over het leveren van SBG-informatie inzake Argus en geeft zwaarwegend advies aan het bestuur van GGZ Nederland tot leveren.

Benchmark(en)

Het vergelijken van behandeluitkomsten, dan wel het referentiekader dat als basis dient om behandeluitkomsten te kunnen vergelijken, van een of meer Zorgaanbieders/ zorgaanbiederlocaties met een landelijk gemiddeld resultaat en het uitsluitend bij Zorgaanbieder intern vergelijken van behandeluitkomsten.

Bestuurlijk akkoord

Het op 5 juli 2010 tussen GGZ Nederland en Zorgverzekeraars Nederland gesloten Bestuurlijk akkoord, waarin afspraken zijn gemaakt inzake transparantie van de kwaliteit van zorg en het financieren van SBG.

Bewerker

Degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke (Zorgaanbieder) Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

BRaM

De Benchmark Rapportage Module van SBG. BRaM biedt inzage in SBG-informatie. BRaM kan door Gebruikers alleen geraadpleegd worden door middel van een geautoriseerd en aan BRaM gekoppeld VECOZO-certificaat. BRaM omvat eveneens het toepassingsprogramma (applicatieprogrammatuur) en de bijbehorende procedures, handleidingen en informatie.

Certificate Policy VECOZO

De door VECOZO gehanteerde procedures bij het uitgeven en beheren van digitale certificaten en het onderhouden van een beveiligde infrastructuur. Meer details zijn terug te vinden op www.vecozo.nl.

Dataprotocol (BIJLAGE 3.1. SBG Dataprotocol)

Het protocol, vastgesteld door het bestuur van SBG, behorende bij het verstrekken van Ruwe Data door Zorgaanbieder aan ZorgTTP ten behoeve van het gebruik en doelstellingen van de SBG-informatie en de Diensten.

Derde(n) (zie ook Gebruiker)

Een (rechts)persoon die, niet de hoedanigheid heeft van (bestuurder van) SBG, Zorgverzekeraar of Zorgaanbieder en van SBG-informatie en Diensten van SBG gebruik wil maken. Derden verkrijgen in beginsel geen toegang tot BRaM.

Derde(n) type A (zie ook Gebruiker)

Derden type A zijn brancheorganisaties en hebben wel toegang tot BRaM.

Diagnose Behandeling en Beveiliging Combinatie (DBBC)

Vergelijkbare definitie met de DBC alleen wordt de DBBC gehanteerd in de forensische zorg.

Diagnose Behandeling Combinatie (DBC)

Een DBC is een medische procesbeschrijving. Een DBC omvat bepaalde activiteiten van GGZ en psychologen/ psychiaters die voortvloeien uit de zorgvraag (en diagnose) van de patiënt. Een DBC is derhalve te zien als een gemiddeld zorgpakket op basis van de zorgvraag van de patiënt. De Zorgaanbieder gebruikt DBC's om de gewenste zorg te registreren en de geleverde zorg te declareren bij de Zorgverzekeraar. DBC's zijn per 1 januari 2005 ingevoerd als bouwstenen voor een transparante en efficiënt werkende zorgsector, waarin gestuurd kan worden op kwaliteit en prestatie. Aan elke DBC is een prestatiecode gekoppeld.

Diensten

Alle diensten van SBG, waaronder die in haar rol als Gegevensmakelaar, bestemd voor Gebruikers en geautoriseerde partijen. Hierin zijn (niet uitsluitend) begrepen: BRaM, SBG Benchmark-, Argus, DBBC- rapportages en overige (wettelijke) informatieverstrekking.

Digitaal certificaat

Het digitale veiligheidsdocument, dat bestemd is om op de hardware van de certificaathouder te worden geïnstalleerd, en met behulp waarvan de Zorgaanbieder, ZorgTTP en SBG in het kader van de gegevensuitwisseling via internet de identiteit en authenticiteit van de certificaathouder kan vaststellen (zie ook Certificate Policy VECOZO) en op basis waarvan de toegang kan worden verkregen tot specifiek aangegeven bestanden.

Expertraden

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Expertraden die tot taak hebben de Stichting te adviseren op het gebied van benchmarks over meetdomeinen en meetinstrumenten per zorgdomein binnen de GGZ.

Gebruiker

Elke partij die gebruik maakt van de SBG-informatie en/of de Diensten, waarbij de volgende categorieën worden onderscheiden in het SBG Dataprotocol:

- SBG (Gebruikerstype A);
- Zorgaanbieder (Gebruikerstype B);
- Zorgverzekeraar (Gebruikerstype C);
- Derden type A (brancheorganisaties);
- Derden (overige gebruikers).

Gebruikersraad

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Gebruikersraad die tot taak heeft de gemeenschappelijke belangen van de Gebruikers op centraal niveau te behartigen en waaraan door het bestuur en de directie van SBG om advies kan worden gevraagd over alle onderwerpen die betrekking hebben op de diensten en producten van SBG.

Gegevensmakelaar

Een partij, zoals SBG, die voor alle Zorgaanbieders (wettelijk verplichte) indicatoren en/of informatie uitlevert aan geautoriseerde partijen, waaronder het uitleveren van prestatie-indicatoren aan Zorginstituut Nederland.

Minimale Dataset (BIJLAGE 3.2. SBG Minimale Dataset)

De beschrijving van het geheel van data, processen en de daarvoor noodzakelijke procedures die minimaal noodzakelijk zijn om de SBG-informatie en Argusrapportages te ontwikkelen.

Partijen

SBG en Zorgaanbieder tezamen, op wie deze Aansluitvoorwaarden van toepassing zijn.

Persoonsgegevens

Alle gegevens betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Ruwe Data

Alle gespecificeerde data, meer specifiek de data conform de Minimale Dataset, die een Zorgaanbieder aanlevert bij ZorgTTP, welke ZorgTTP in opdracht van Zorgaanbieder zal verwerken tot TTP-data.

SBG Benchmark(rapportages)

De rapportages van SBG met een voor verschillende patiëntengroepen/diagnoses gestandaardiseerd, landelijk gemiddeld behandelingseffect over alle (afgesloten) behandelingen (bijvoorbeeld per DBC).

SBG-informatie

De informatie over behandeluitkomsten en andere resultaten over Zorgaanbieders die na analyse van de TTP-data ter beschikking wordt gesteld aan Gebruikers. Deze SBG-informatie wordt door SBG ontwikkeld, geanalyseerd en beheerd. Onder SBG-informatie vallen eveneens de

applicaties, procedures, documentatie en handleidingen van SBG. De SBG-informatie zal nooit Persoonsgegevens bevatten.

Trusted Third Party (TTP)

Een vertrouwde derde partij die diensten aanbiedt die zorg dragen voor de betrouwbaarheid van elektronische gegevensuitwisseling en gegevensopslag.

TTP-data

Ruwe Data van Zorgaanbieder, welke door ZorgTTP 'eenweg' is gepseudonimiseerd, daarmee de facto is geanonimiseerd en in opdracht van Zorgaanbieder door ZorgTTP aan SBG wordt verstrekt ten behoeve van het ontwikkelen van SBG-informatie en het leveren van de Diensten.

VECOZO(-systeem)

Het VECOZO-systeem maakt gestandaardiseerde gegevensuitwisseling mogelijk en faciliteert een beveiligd internetportaal waarin de communicatie tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars optimaal verloopt.

Vektis C.V.

Het databestand en informatiesysteem van Vektis C.V., een centrale dienstverlener voor zorgverzekeraars op het gebied van data, informatie, gegevensuitwisseling en administratieve processen.

Verantwoordelijke

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Vertrouwelijke Informatie

Alle vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie over Zorgaanbieder, Gebruikers, SBG, inclusief SBG-informatie, procedures, documenten en handleidingen van SBG die in het kader van deze Aansluitvoorwaarden beschikbaar worden gesteld. Dergelijke informatie mag onder geen enkele voorwaarde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBG aan een derde ontsloten worden.

Wetenschappelijke Raad

De ingevolge de huidige statuten van SBG bestaande Wetenschappelijke Raad die belast is met het toezicht op het wetenschappelijke kader waarbinnen SBG opereert en die het gebruik door SBG van gevalideerde en/of bewezen methoden en technieken bewaakt.

Zorgaanbieder (zie ook Gebruiker)

Aangesloten aanbieders van geestelijke gezondheidszorg (GGZ), zijnde Gebruiker type B in het Dataprotocol, welke aan ZorgTTP Ruwe Data leveren en ZorgTTP de opdracht geven TTP-data te leveren aan SBG. Voor aangesloten Zorgaanbieders gelden uniforme voorwaarden betreffende het aanleveren van TTP-data en het gebruik van SBG-informatie en de Diensten.

Zorgverzekeraar (zie ook Gebruiker)

Aangesloten verzekeraars in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ), zijnde Gebruiker type C in het Dataprotocol, die zorg inkopen bij Zorgaanbieders. Voor aangesloten Zorgverzekeraars gelden uniforme voorwaarden betreffende de financiering van SBG en het gebruik van de Diensten van SBG.

Zorgverzekeraars Nederland (ZN):

De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Zorgverzekeraars Nederland, statutair gevestigd te Zeist en kantoorhoudende te 3708 JE Zeist, Sparrenheuvel 16, handelsregisternummer: 40482918.

ZorgZwaartePakketten (ZZP's):

De GGZ kent 13 ZorgZwaartePakketten (ZZP's): zeven pakketten voor patiënten die gebruik maken van voortgezet verblijf (de zogenaamde B-categorie, 1BGGZ tot en met 7BGGZ) en zes voor patiënten die verblijven met ondersteuning (C-categorie, 1CGGZ tot en met 6CGGZ). Een ZZP wordt afgestemd op de patiënt en de intensiteit van de psychiatrische aandoening.

TER INZAAKGE

BIJLAGE 2. BIJZONDERE BEPALINGEN

I. SBG

1. SBG zal aan het gebruik van de Diensten en SBG-informatie door andere Gebruikers vergelijkbare voorwaarden verbinden.
2. SBG draagt conform het bepaalde in het Dataprotocol zorg voor de analyse en het beheer van de relevante TTP-data en het ontwikkelen van SBG-informatie. SBG biedt Zorgaanbieder door middel van het ter beschikking stellen van een Servicedesk begeleiding en technische ondersteuning.
3. De Servicedesk van SBG is telefonisch en per e-mail bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren (tussen 9.00 en 17.00 uur). E-mails worden binnen twee werkdagen beantwoord. Een eventuele follow-up zal binnen twee werkdagen worden gegeven. De Servicedesk is in het weekeinde en op erkende Nederlandse feestdagen niet bereikbaar.
4. De website van SBG en BRaM zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week operationeel, met een uptime van 90%, behoudens tijdens de installatie van nieuwe versies. Calamiteiten, zoals uitval van de internetverbinding, buiten schuld van SBG zijn hiervan uitgesloten.
5. SBG hanteert voor de autorisatie van Gebruikers het VECOZO-systeem, inclusief het daaraan gekoppelde beveiligingsbeleid.

II. Zorgaanbieder

6. Zorgaanbieder erkent dat de rechten op de SBG-informatie toekomen aan SBG. Zorgaanbieder erkent dat de applicatieprogrammatuur, procedures, documentatie en handleidingen niet afgestemd zijn op de individuele vereisten van de Zorgaanbieder, maar een meer algemene aard dienen.
7. Bij de uitvoering van deze Aansluitvoorwaarden dient Zorgaanbieder als Verantwoordelijke alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Wbp strikt in acht nemen. Zorgaanbieder verplicht zich zodanige adequate technische en organisatorische maatregelen te treffen dat de vereiste vertrouwelijkheid, betrouwbaarheid, integriteit en beveiliging van haar Ruwe Data gegarandeerd blijven. Zorgaanbieder zal eveneens de adequate passende technische en organisatorische maatregelen treffen om het verlies en manipulatie van Ruwe Data, alsmede onbevoegd en onrechtmatig gebruik daarvan tegen te gaan.
8. In overleg met Zorgaanbieder zal SBG input leveren voor een continue controle op de integriteit van de Ruwe Data. Uitgangspunt is dat Zorgaanbieder zelf controle uitvoert op haar Ruwe Data, of door een onafhankelijke partij laat uitvoeren, waarbij eventuele discrepantie tussen de Ruwe Data, de Minimale Dataset en de TTP-data wordt beoordeeld. SBG en de Zorgaanbieder dragen ieder zelf alle eigen kosten en bijkomende kosten die het uitvoeren van deze controles met zich meebrengen.

III. Geheimhouding en beveiliging

9. Zorgaanbieder is ermee bekend dat SBG-informatie Vertrouwelijke Informatie kan bevatten van SBG en/of haar relaties. SBG en Zorgaanbieder verplichten zich om Vertrouwelijke Informatie geheim te houden. Zorgaanbieder zal de Vertrouwelijke Informatie niet anders gebruiken dan conform deze Aansluitvoorwaarden. SBG behoudt zich het recht voor handhavend op te treden tegen onrechtmatig gebruik van Vertrouwelijke Informatie.
10. Zorgaanbieder zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SBG, geen enkel deel van de Vertrouwelijke Informatie doorgeven of openbaar maken, behalve aan:
 - a. de medewerkers van Zorgaanbieder waarvan aan SBG bekend is of aangetoond kan worden dat zij betrokken zijn bij het gebruik van de procedures, documenten en handleidingen, in zoverre zij daarvan kennis dienen te dragen, en
 - b. de accountants en zakelijk adviseurs van Zorgaanbieder en alle andere personen of instanties die wettelijk zijn gerechtigd om toegang te krijgen tot of kennis te nemen van de procedures, documenten en handleidingen in verband met de (ondernemings)activiteiten van Zorgaanbieder, mits Zorgaanbieder hiertoe wettelijk verplicht is.
11. De geheimhouding geldt niet daar waar SBG SBG-informatie conform het Dataprotocol aan Zorgaanbieders, Zorgverzekeraars en Derden (type A) beschikbaar mag stellen.
12. SBG mag SBG-informatie conform het Dataprotocol (blijven) gebruiken. Dit gebruiksrecht duurt nadat deze Aansluitvoorwaarden niet langer van toepassing zijn onverminderd voort.
13. SBG en Zorgaanbieder zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de SBG-informatie, passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de SBG-informatie te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatig gebruik.
14. SBG en Zorgaanbieder dragen er zorg voor dat alle bij de onderlinge relatie betrokken werknemers en hulppersonen een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend met eenzelfde strekking als opgenomen in deze Aansluitvoorwaarden.
15. Het in dit hoofdstuk bepaalde blijft na de beëindiging van deze Aansluitvoorwaarden onverkort van toepassing.

IV. Controle en toezicht

16. SBG is gehouden op verzoek en op kosten van de Zorgaanbieder dan wel een door Zorgaanbieder aan te wijzen (externe) deskundige steeds onbeperkt inzage- en controlerecht te (doen) verschaffen in haar adequate, overzichtelijke en afzonderlijk bij te houden administratie, automatiseringssystemen, ontwikkelingsorganisatie en alle verdere relevante bescheiden in het kader van de uitvoering van deze Aansluitvoorwaarden. Zorgaanbieder wordt in staat gesteld om de naleving van hetgeen Partijen zijn overeengekomen adequaat te kunnen toetsen, indien de Gebruikersraad een daartoe strekkend advies op verzoek van de Zorgaanbieder heeft gegeven dat niet leidt tot strijd met wettelijke voorschriften of in deze Aansluitvoorwaarden opgenomen geheimhoudingsverplichtingen. Tevens zal toegang worden verschaft aan de door

Zorgaanbieder aangewezen toezichhouders in het kader van de uitoefening van haar wettelijke taken.

17. De uitkomsten van de in het vorige artikel genoemde controles zullen zowel aan SBG als aan de Zorgaanbieder in schriftelijke vorm opgeleverd worden.
18. SBG zal periodiek voor eigen rekening door een externe auditor een Third Party Mededeling (TPM) laten verstrekken waaruit blijkt dat de organisatie en programmatuur van SBG voldoende waarborg bieden om een adequate, betrouwbare, controleerbare, tijdige en continue dienstverlening te realiseren. Op verzoek van de Zorgaanbieder zal SBG het rapport en de aanbevelingen aan de Zorgaanbieder ten kantore van SBG ter inzage ter beschikking stellen.

V. Intellectuele eigendomsrechten en knowhow

19. Alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow inclusief en met betrekking tot de SBG-informatie en de Diensten, waaronder de database (zowel de infrastructuur als de database zelf), de technieken/methoden van dataverwerking en de bijbehorende materialen, BRaM en aanverwante applicatieprogrammatuur berusten bij SBG. Onderhoud en beheer van de database en het leveren van de SBG-informatie en de Diensten aan Derden (type A) geschiedt in opdracht van het bestuur van SBG.
20. Met inachtneming van het bepaalde in het Dataprotocol heeft SBG het gebruiksrecht, om niet, de TTP-data ten behoeve van de realisatie van de in het Dataprotocol opgenomen doelstellingen te gebruiken.
21. Zorgaanbieder verkrijgt gedurende de toepasselijkheid van deze Aansluitvoorwaarden om niet een niet-exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van de SBG-informatie en de Diensten, waaronder de database (zowel de infrastructuur als de database zelf), de technieken/methoden van dataverwerking en de bijbehorende materialen, BRaM en aanverwante applicatieprogrammatuur, alsmede met betrekking tot alle resultaten van de verwerking van de door Zorgaanbieder via ZorgTTP aangeleverde TTP-data.
22. Als Zorgaanbieder om aanvullingen of wijzigingen verzoekt van procedures, documenten en handleidingen, en deze worden voorts verwerkt door SBG, dan komen de (intellectuele eigendoms)rechten op deze wijzigingen en aanvullingen toe aan SBG of diens toeleverancier(s) en kunnen zij, ter bepaling van SBG, door andere Gebruikers worden gebruikt.
23. SBG vrijwaart de Zorgaanbieder tegen elke rechtsovereenkomst van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat het gebruik van de procedures, documenten en handleidingen inbreuk maakt op de aan deze ander toebehorende intellectuele eigendomsrechten en knowhow, op voorwaarde dat de Zorgaanbieder:
 - a. SBG onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele claims met betrekking tot een dergelijke inbreuk die bij de Zorgaanbieder bekend zijn, en
 - b. de nodige volmachten, informatie en medewerking aan SBG verleent om zich, zo nodig in naam van de Zorgaanbieder, tegen deze rechtsovereenkomst te weren.

VI. Aansprakelijkheid

24. SBG is niet aansprakelijk (behoudens door opzet of grove schuld) voor door Zorgaanbieder te lijden directe of indirecte schade (inclusief eventuele door bevoegde autoriteiten opgelegde boetes) veroorzaakt door:
 - a. gebruik van de SBG-informatie en de Diensten;
 - b. de ter beschikkingstelling van SBG-informatie aan andere Zorgaanbieders, Zorgverzekeraars of Derden (type A), en/of
 - c. het op enig moment niet beschikbaar zijn van SBG-informatie en de Diensten als gevolg van bijvoorbeeld technische storingen of onderhoudswerkzaamheden veroorzaakt door anderen of door overmacht.
25. Iedere overige aansprakelijkheid van SBG jegens Zorgaanbieder op grond van deze Aansluitvoorwaarden (waaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad jegens Zorgaanbieder in verband met het bepaalde in deze Aansluitvoorwaarden) is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van SBG uit te keren bedrag. Deze beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SBG. Deze aansprakelijkheid kan slechts bestaan voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten en reputatieschade.

VII. Remedies

26. Een tekortkoming in de nakoming door SBG onder deze Aansluitvoorwaarden, geeft Zorgaanbieder geen ander recht jegens SBG dan het recht op nakoming of schadevergoeding, indien en voor zover deze tekortkoming toerekenbaar is aan SBG, en SBG hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden op grond van het hierboven bepaalde onder artikel VI.
27. Partijen doen afstand van haar rechten om (geheel of gedeeltelijk) ontbinding en/of vernietiging van deze Aansluitvoorwaarden, voor zover rechtens mogelijk, te vorderen.

BIJLAGE 3. DOCUMENTEN

1. *SBG Dataprotocol*
2. *SBG Minimale Dataset*
3. *SBG Kwaliteitsdocument*