



**STICHTING**  
BENCHMARKGGZ

Versie 20161001

**SBG Addendum  
Argusvoorwaarden  
Zorgaanbieders**

TER INZAAGE

## **PREAMBULE**

Tussen SBG en Zorgaanbieder zijn Aansluitvoorwaarden van toepassing met betrekking tot het gebruik van SBG-informatie en de Diensten van SBG, waarbij Zorgaanbieder via ZorgTTP met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in de Aansluitvoorwaarden, waaronder het SBG Dataprotocol, behandeluitkomsten en patiëntervaringen van de eigen organisatie aan SBG verstrekt voor de ontwikkeling van SBG-informatie.

Dit document is een addendum op de SBG Aansluitvoorwaarden Zorgaanbieder. SBG wenst Zorgaanbieder te faciliteren om haar Argusregistratie inzichtelijk te maken en deze te vergelijken met landelijke gegevens. Zorgaanbieder wenst GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport inzage te bieden in zijn Argusregistratie, zulks onder de voorwaarden van dit addendum ("Addendum"). SBG stelt een Argusrapportage over vrijheidsbeperkende maatregelen eveneens in BRaM beschikbaar.

De definities in dit Addendum hebben dezelfde betekenis als de definities in de Aansluitvoorwaarden.

### **I. Algemeen**

1. Onder de voorwaarden van dit Addendum zal SBG aan Zorgaanbieder, uitsluitend voor eigen gebruik, inzage verlenen in de Argusrapportage die door SBG is opgesteld met betrekking tot Argusregistratie binnen de organisatie van Zorgaanbieder. Hiertoe ontvangt SBG periodiek van Zorgaanbieder via ZorgTTP TTP-data met betrekking tot vrijheidsbeperkende maatregelen (Argus), conform de SBG Minimale Dataset (inclusief Argus).
2. Zorgaanbieder staat daarnaast toe dat SBG inzage geeft in de Argusrapportages van Zorgaanbieder aan GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport uitsluitend indien Zorgaanbieder is aangesloten bij GGZ Nederland, dan wel is overeengekomen met GGZ Nederland dat deze hem vertegenwoordigt.
3. Tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders wordt bepaald in hoofdstuk IV van dit Addendum (aanvullingen op het SBG Dataprotocol ten behoeve van Argus) mogen GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport deze inzage in de Argusrapportages alleen ten behoeve van de eigen doelstellingen gebruiken en niet communiceren met, dan wel verstrekken aan (andere) Derden.
4. De taken, rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van SBG zijn schriftelijk vastgelegd in de statuten en het Reglement Argus Informatie Centrum.
5. SBG zal ten behoeve van Argusrapportages geen inhoudelijke koppeling van gegevens maken in BRaM tussen SBG-informatie met betrekking tot Argus en andere SBG-informatie die aan SBG worden aangeleverd en door SBG beheerd.
6. De werkwijze, doelstellingen en verplichtingen betreffende Argus zijn nader vastgesteld in reglementen, waaronder het reglement Argus Informatie Centrum, die SBG op eerste verzoek aan Zorgaanbieder zal verstrekken. Hierin is ter borging van de Argus doelstellingen en de daarbij behorende belangen van de Zorgaanbieders naast het bestuur voorzien in drie

adviesorganen, waaronder de Expertraad Argus. SBG zal aan Zorgaanbieder mededeling doen van iedere statutaire en reglementaire wijziging die materiële gevolgen heeft voor de Zorgaanbieder.

7. Zorgaanbieder mandateert de doorlevering van SBG-informatie met betrekking tot Argus aan Derden, binnen vigerende wettelijke kaders, aan GGZ Nederland. GGZ Nederland houdt hiertoe, namens de (vertegenwoordigers van) de Zorgaanbieders, een Beheercommissie in stand die beoordeelt of SBG-informatie met betrekking tot Argus aan een Derde kunnen worden verstrekt. De beoordelingen geschieden aan de hand van een reglement dat is goedgekeurd door het Bestuur van GGZ Nederland. In dit reglement is tevens voorzien in beroep en bezwaar voor Derden als ook voor SBG. Verzoeken van een Derde om inzage in SBG-informatie met betrekking tot Argus worden derhalve aan de Beheercommissie gericht. Aan de levering kunnen kosten zijn verbonden.

## **II. Argus aanlevering**

8. Met inachtneming van het daaromtrent bepaalde in hoofdstuk IV van dit Addendum ter aanvulling op het SBG Dataprotocol - zowel wat betreft aard, niveau, wijze van aanlevering, als tijdstip van aanleveren van SBG-informatie met betrekking tot Argus, en in het bijzonder de SBG Minimale Dataset (inclusief Argus) - dient Zorgaanbieder bij voorkeur op maandelijks basis en minimaal halfjaarlijks al haar vrijheidsbeperkende maatregelen en aanvullende variabelen als TTP-data ter beschikking te laten stellen aan SBG.
9. Aanlevering geschiedt elektronisch, via een beveiligde omgeving, via ZorgTTP overeenkomstig de Aansluitvoorwaarden, en geschiedt door een XML-aanlevering. De Ruwe Data met betrekking tot Argus dient te voldoen aan de in de SBG Minimale Dataset (inclusief Argus) geformuleerde technische en inhoudelijke omschrijving.

## **III. Inhoud Argusrapportages in BRaM<sup>1</sup>**

10. Met de Argusrapportages wordt inzichtelijk gemaakt in welke mate de zorgaanbieder vrijheidsbeperkende maatregelen toepast. In BRaM is een periode op maandniveau te kiezen waarover wordt gerapporteerd, bijvoorbeeld het afgelopen jaar of de eerste zes maanden van het lopende jaar. Vervolgens wordt een organisatieniveau gekozen. Dit bepaalt hoe 'diep' men in de organisatie kijkt (instellings-, locatie- of afdelingsniveau). Ook kan de gebruiker één of meer zorgdomeinen selecteren waarover gerapporteerd gaat worden.
11. BRaM maakt twee soorten Argusrapportages voor vier doelgroepen: een gedetailleerde Argusrapportage voor de Zorgaanbieder en drie algemene Argusrapportages voor respectievelijk GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De verschillende Argusrapportages in BRaM bieden de afzonderlijke doelgroepen verschillen in diepte van detaillering van de resultaten.
12. Zorgaanbieder ziet de resultaten van organisatorische eenheden binnen de eigen organisatie en ter vergelijking het landelijk resultaat. Zij kunnen de resultaten van andere Zorgaanbieders niet zien. De Inspectie voor de Gezondheidszorg ziet de resultaten behaald door organisaties onderling en het landelijke resultaat. Zij zien niet de resultaten binnen de organisatie. Deze rapportage is een CSV-bestand in te lezen in Excel. Het Ministerie van

---

<sup>1</sup> De actueel beschikbare rapportagemogelijkheden, inclusief toelichting en voorbeelden daarvan zijn te vinden op de website van SBG: <https://www.sbggz.nl/BRaM>.

Volksgezondheid, Welzijn en Sport ziet uitsluitend het landelijke resultaat. De rapportage aan GGZ Nederland is dezelfde als die voor het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

13. Argusrapportages kunnen met BRaM op verschillende niveaus zichtbaar worden gemaakt: het resultaat dat is behaald in geheel Nederland, het resultaat van een zorgaanbieder, van een locatie binnen een organisatie en van een afdeling binnen een locatie. Naast inzoomen op onderdelen van een organisatie is het mogelijk met BRaM resultaten op te vragen voor zorgdomeinen.
14. Toegang tot resultaten op deze verschillende niveaus wordt in BRaM geregeld door gebruikers een autorisatieniveau toe te kennen. De Argusrapportage in BRaM is gemaakt voor vier doelgroepen: zorgaanbieders, GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De Argusrapportage in BRaM biedt deze doelgroepen rapportages die verschillen in diepte van detaillering van de resultaten.
15. Toegangsautorisatie van BRaM aan Zorgaanbieders en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is via VECOZO geregeld.

#### **IV. Aanvullende bepalingen SBG Dataprotocol inzake Argusrapportages**

16. De bepalingen in dit hoofdstuk van dit Addendum gelden in aanvulling dan wel in afwijking van de bepalingen in het SBG Dataprotocol.
17. Aanpassingen (op onderdelen) van dit hoofdstuk die daarbij naar voren komen, kunnen slechts doorgevoerd worden na formele besluitvorming van het bestuur van GGZ Nederland en het bestuur van SBG.

##### *A. Doelstellingen Argusrapportages*

18. Door de ontwikkeling van Argusrapportages wordt door alle betrokken partijen primair beoogd te komen tot:
  - a. het beschikbaar stellen van qua samenstelling vooraf overeengekomen, vergelijkende Argusrapportages over vrijheidsbeperkende maatregelen door Zorgaanbieders, in beginsel de forensische zorg en geestelijke gezondheidszorg, op basis van vooraf overeengekomen input en output;
  - b. het geven van vergelijkende feedbackinformatie op elk gewenst niveau van de eigen aangeleverde gegevens, als uitgewerkt in SBG Argusrapportages;
  - c. doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering van Argusrapportages.

Als secundaire doelstellingen gelden:

- d. ondersteuning bieden bij onderzoek inzake mogelijke achtergronden van geobserveerde overeenkomsten en/of verschillen van metingen van vrijheidsbeperkende maatregelen.
- e. ondersteuning bieden bij wetenschappelijk onderzoek inzake metingen van vrijheidsbeperkende maatregelen.

##### *B. Gebruiksrechten Argusrapportages*

19. SBG verstrekt Argusrapportages aan Gebruikers conform de doelstellingen zoals omschreven onder A genoemde doelstellingen en in overeenstemming met de

(rand)voorwaarden die daarvoor per gebruikerstype zijn opgesteld. Hiertoe richt SBG een passende procedure in, waarbij navolgende voorwaarden in acht worden genomen.

20. SBG heeft als Gebruiker type A het recht de Argusgegevensverzameling te gebruiken ten behoeve van de onder A beschreven primaire doelstelling c en de secundaire doelstellingen d en e.
21. Zorgaanbieders hebben als Gebruiker type B recht Argusrapportages verstrekt te krijgen door SBG ten behoeve van de onder A beschreven primaire doelstelling a en de secundaire doelstellingen d en e. Voor de doelstellingen d en e geldt dat de Zorgaanbieder altijd toestemming moet verlenen voordat de SBG Argusrapportages beschikbaar worden gesteld. Dit voor zover en tot op een niveau als vastgelegd in Argusrapportages; dit tenzij anders overeengekomen wordt door betrokkenen.
22. Gebruikers type B hebben tevens het recht conform doelstelling b bij SBG vanuit de Argusrapportages informatie op te vragen op een ander niveau dan bedoeld onder doelstelling a. Hierbij wordt nooit informatie afkomstig van andere Zorgaanbieders verstrekt, tenzij anders is overeengekomen tussen een groep van Zorgaanbieders ten behoeve van een onderlinge resultaatvergelijking.
23. SBG verzorgt in opdracht van GGZ Nederland een Argusrapportage aan GGZ Nederland en aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), zoals in hoofdstuk II van dit Addendum vastgelegd.
24. Derden, niet zijnde Gebruikerstype A en B, hebben de mogelijkheid SBG te verzoeken informatie te verstrekken in het kader van de secundaire doelstellingen d en e. Elke vraag door Derden van gegevens dient volgens een vaste procedure te worden afgehandeld. De GGZ Nederland Beheerscommissie beoordeelt deze aanvragen en adviseert het bestuur van GGZ Nederland, dat hierover besluit. De procedure is in een reglement vastgelegd. Voor de doelstellingen d en e geldt dat de Zorgaanbieder altijd toestemming moet verlenen voordat de data beschikbaar wordt gesteld. Het toetsingskader en de voorwaarden met betrekking tot aanvragen door Derden zijn vastgelegd in het reglement van de GGZ Nederland Beheerscommissie.
25. Derden type A, niet zijnde gebruikerstype A en B en Derden, zijn brancheorganisaties. Een brancheorganisatie heeft de mogelijkheid een lid te vragen inzage te geven in zijn Argusrapportages in BRaM. Indien een lid hiermee instemt dient SBG uit hoofde van die relatie de Brancheorganisatie te autoriseren, uitsluitend voor eigen gebruik, inzicht te geven in Argusrapportages. SBG dient de Brancheorganisatie toegang te verlenen tot BRaM op basis van het door SBG, Gebruiker en Brancheorganisatie getekend 'SBG Addendum Brancheorganisaties'.

*C. Overdracht en overgang Argusrapportages/SBG-informatie met betrekking tot Argus*

26. SBG richt ten aanzien van de bovengenoemde activiteiten, processen en procedures in, die recht doen aan de letter en geest van dit Addendum, die de integriteit en validiteit van de Argusrapportages waarborgen en die voldoen aan alle wet- en regelgeving die voor deze activiteiten van toepassing zijn. Hiertoe is het SBG Kwaliteitsdocument opgesteld. SBG dient haar database ten behoeve van de Argusrapportages zodanig in te richten dat koppeling naar andere, relevante gegevensverzamelingen in principe mogelijk is. Of en onder welke

voorwaarden hiervan gebruik gemaakt zal gaan worden is ter besluitvorming van het SBG bestuur, met inachtneming van het reglement Argus Informatie Centrum.

27. SBG is verantwoordelijk voor het correct opslaan en bewerken van de TTP-data met betrekking tot Argus van de Zorgaanbieders tot Argusrapportages. SBG geeft openheid aan de Zorgaanbieders over de stappen die worden genomen om de aangeleverde TTP-data om te zetten in Argusrapportages.

*D. Overdracht en overgang SBG-informatie met betrekking tot Argus*

28. Bij een eventuele beëindiging van SBG wordt de SBG-informatie met betrekking tot Argus overgedragen aan een door GGZ Nederland aan te wijzen dan wel op te richten nieuwe instantie of wordt de bedoelde SBG-informatie vernietigd; dit ter beoordeling van GGZ Nederland. Tezamen met de overdracht van de SBG-informatie met betrekking tot Argus draagt SBG dan ook zorg voor een correcte juridische overdracht van lopende overeenkomsten van SBG alsmede van alle relevante administratie en de procedures.

## **V. Aanvullende Informatie**

29. GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport verkrijgen slechts inzage in de Argusrapportages van Zorgaanbieder zoals gespecificeerd in hoofdstuk IV. Indien Zorgaanbieder meer gedetailleerde of andere Argusrapportages van SBG ontvangt en GGZ Nederland of de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport deze rapportages ook wenst te verkrijgen, zal GGZ Nederland met Gebruiker in overleg treden over de mogelijkheden en de voorwaarden daarvan. SBG zal deze meer gedetailleerde Argusrapportages niet mogen delen met GGZ Nederland of de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, tenzij Zorgaanbieder en GGZ Nederland SBG gezamenlijk verzoeken de meer gedetailleerde Argusrapportages aan GGZ Nederland of de Inspectie voor de Gezondheidszorg of het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport te verstrekken.

## **VI. Vergoeding**

30. De kosten van SBG met betrekking tot Argus worden, op basis van een overeenkomst met opdrachtgever GGZ Nederland, gedragen door GGZ Nederland. Op grond hiervan is Gebruiker geen vergoeding aan SBG verschuldigd voor het gebruik van de BRaM-applicatie en voor de Argusrapportages van SBG.

## **VII. Ingang, duur, opzegging en beëindiging**

31. De voorwaarden van de Aansluitvoorwaarden met betrekking tot ingang, wijziging en duur (hoofdstuk VI Aansluitvoorwaarden) zijn van overeenkomstige toepassing, voor zover hierna daarvan niet schriftelijk wordt afgeweken.
32. Wijzigingen van dit Addendum kunnen los van de Aansluitvoorwaarden worden doorgevoerd. SBG zal Zorgaanbieder tenminste zes (6) maanden van tevoren schriftelijk informeren over zulke wijzigingen.

33. Bij de beëindiging van dit Addendum eindigen de bevoegdheden van GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om de Argusrapportages in BRaM te gebruiken van rechtswege en dienen GGZ Nederland, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport het gebruik van de Argusrapportages in BRaM onmiddellijk te staken (SBG zal dit deel van BRaM daarom afsluiten).
34. Dit Addendum kan door SBG en door Zorgaanbieder worden beëindigd door opzegging door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee (2) maanden. Opzegging van dit Addendum staat los van de toepasselijkheid van de Aansluitvoorwaarden.
35. Bij de beëindiging van dit Addendum zal de bevoegdheid van de Gebruiker om het Argus onderdeel van BRaM en bijbehorende handleidingen te gebruiken, van rechtswege eindigen. De Gebruiker dient het gebruik het Argus onderdeel van BRaM en bijbehorende handleidingen onmiddellijk te staken; SBG zal het Argus onderdeel van BRaM afsluiten. De gegevens van Gebruiker die zich op het moment van beëindiging in de gegevensverzameling bevinden worden niet verwijderd. In het Argus Dataprotocol SBG wordt het eigenaarschap van de aangeleverde gegevens beschreven.

#### **VIII. Rechts- en forumkeuze**

36. Op dit Addendum is Nederlands recht van toepassing.
37. Alle geschillen naar aanleiding van dit Addendum worden voorgelegd aan de bevoegde civiele rechter van de Rechtbank Den Haag.