



# **SBG Datacontroleprotocol**

**Handleiding voor gebruik Beheer Rapportages 20171201**

Stichting Benchmark GGZ  
Rembrandtlaan 46  
3723 BK Bilthoven  
T +31 (0) 30 229 90 90  
W [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl)

## Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	3
2	Validatierapport per e-mail .....	4
3	Overzicht Maandelijkse Aanlevering per e-mail .....	7
4	Beheer Rapportage Bestandsverwerking.....	10
5	Datakwaliteit rapportages – Volledigheid .....	15
6	Datakwaliteit rapportages – Validiteit.....	18
7	Verwante rapportages – Overzicht Responsverlies.....	19
8	Verzoek tot nieuwe aanlevering.....	20

## 1 Inleiding

Dit is het SBG-Datacontroleprotocol, ontwikkeld om u, BRaM-beheerder van de zorgaanbieder, te ondersteunen bij het controleren van uw data in BRaM.

Er zijn verschillende rapportages beschikbaar voor het controleren van de data:

1. SBG stuurt de rapporten 'Validatierapport' en 'Overzicht Maandelijke Aanlevering' per e-mail naar de BRaM-beheerder.
2. Daarnaast zijn vier verschillende rapportages in BRaM beschikbaar: Beheer Rapportage Bestandsverwerking, Volledigheid, Validiteit, en Overzicht Responsverlies.

Dit protocol behandelt achtereenvolgens het Validatierapport, het Overzicht Maandelijke Aanlevering, de Beheer Rapportage Bestandsverwerking, de rapportage Volledigheid, de rapportage Validiteit en het Overzicht Responsverlies.

Dit protocol eindigt met het hoofdstuk 'Verzoek tot nieuwe aanlevering'.

Vragen over dit Datacontroleprotocol kunt u e-mailen naar [servicedesk@sbggz.nl](mailto:servicedesk@sbggz.nl).

## 2 Validatierapport per e-mail

Het door u aan te leveren XML-bestand moet voldoen aan bepaalde eisen, het zogenoemde 'XML Schema Definition' (XSD). Voordat u een bestand verstuurt, kunt u zelf controleren of het bestand aan de gestelde eisen voldoet. Dit doet u door het bestand te valideren met de SBG XSD, te vinden op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl) onder Documenten, Technische documentatie.

Bij verzending van het bestand controleert de Privacy- en Verzendmodule (PVM) ook of de XML aan de eisen van de XSD voldoet. Wanneer het bestand door de PVM is goedgekeurd, ontvangt SBG het bestand. Dan worden de bestanden nogmaals gevalideerd door SBG om de verwerking van uw bestand in BRaM te kunnen garanderen.

Na deze controles ontvangt u per e-mail een validatierapport. In het validatierapport staan drie classificaties: het bestand is valide, niet-valide of niet-gevonden. Hieronder volgt welke acties u kunt nemen bij elke classificatie.

### Het bestand is valide

Wanneer het bestand valide is hoeft u geen actie te ondernemen. Het bestand wordt automatisch in verdere verwerking genomen. Wanneer het bestand verwerkt is, ontvangt u een e-mail dat de data binnen drie werkdagen zichtbaar zijn in BRaM.

### Het bestand is niet-valide

Een bestand dat niet-valide is, kan niet worden verwerkt. De eerste stap is om uit te zoeken waarom het bestand niet-valide is. Lees hiervoor het validatierapport door. Er zijn vijf categorieën fouten, namelijk in:

1. De XML-structuur,
2. De vereiste attributen,
3. De technische sleutel,
4. Het waardepatroon, of
5. De aanleverregels.

Aan de hand van deze foutmeldingen kunt u het bestand corrigeren en het aangepaste bestand verzenden.

Wanneer u een nieuw bestand verzendt, geef dan dit bestand een nieuwe bestandsnaam en stuur opnieuw een aanmelde-mail.

### SBG Validatie Rapport

Geachte heer / mevrouw,

Hartelijk dank voor de aanlevering van het bestand

Het bestand is **niet valide**

Een bestand dat niet valide is kan niet in behandeling worden genomen, daarom verzoeken wij u de fouten te corrigeren en een nieuw bestand aan te leveren. Raadpleeg het onderstaande *validatierapport* voor details.

Voor meer informatie over het valideren van uw aanlevering kunt u het artikel: "[XML validatie conform de XSD](#)" op onze website lezen.

Neem bij onduidelijkheid contact op met uw ICT leverancier.

#### 1. XML-structuur validatie

Wanneer hier een fout optreedt, controleer dan of er geen onbekende elementen en attributen in het bestand aanwezig zijn. In de SBG Minimale Dataset staat welke informatie verplicht aan te leveren (te vinden onder [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl), Documenten, Formele Documenten). Controleer ook of u de nieuwste versie van de Privacy Verzend Module (PVM) gebruikt. Het gebruik van een verouderde versie kan ook leiden tot een niet-valide bestand. Op de website van ZorgTTP kunt u de nieuwste PVM downloaden.

#### 2. Controle vereiste attributen

Er ontbreken attributen die wel vereist zijn in de aanlevering. In het rapport worden de ontbrekende attributen vermeld. Voeg deze attributen toe aan de aanlevering om een valide bestand te krijgen.

#### 3. Technische sleutelcontrole

Sommige waarden moeten uniek zijn binnen een aanlevering, bijvoorbeeld het koppelnummer. Ook binnen attributen moeten sommige waarden uniek zijn, bijvoorbeeld een itemnummer. In het rapport staat vermeld om welk attribuut het gaat. Verwijder de dubbele waarden om een valide bestand te krijgen.

#### 4. Waardepatrooncontrole

De aangeleverde waarden moeten aan specificaties voldoen (te vinden in de SBG XSD, onder [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl), Documenten, Technische documentatie). Zo moet een DBCprestatiecode een numerieke waarde zijn van twaalf cijfers. In het rapport staat bij welk attribuut het fout gaat en wat de ongeldige aangeleverde waarde is. Corrigeer deze attributen met waarden die wel aan de specificaties voldoen.

#### 5. Aanleverregels

Het bestand bevat DBC's die buiten de gevraagde periode vallen. Pas de periode hierop aan of lever het bestand aan als niet-regulier.

### **Het bestand is niet gevonden**

Wanneer een bestand niet gevonden is, dient u na te gaan wat de reden hiervan is. De mogelijke oorzaken staan in het validatierapport.

## SBG Validatie

Geachte heer / mevrouw,

Hartelijk dank voor het aanmelden van een bestand.

**Helaas hebben we het bestand niet kunnen vinden.**

### Mogelijke oorzaken

De naam van het geplaatste bestand is niet gelijk aan de naam van het aangemelde bestand.

Meld het bestand opnieuw aan met het juiste onderwerp.

Het onderwerp van de aanmeldmail is niet volgens de richtlijnen.

Meld het bestand opnieuw aan volgens de richtlijnen van het [aanmelden van XML bestanden](#).

Het bestand is niet aangeleverd met de PVM van ZorgTTP.

Lever het bestand aan met de PVM van ZorgTTP en meld het bestand opnieuw aan.

Het is de eerste keer dat u een bestand aanlevert met de PVM of de eerste keer met een nieuw certificaat.

U hoeft niets te doen. Het (nieuwe) certificaat wordt geautoriseerd door SBG. Uw bestand wordt bij de volgende verwerkingsronde in behandeling genomen.

### 3 Overzicht Maandelijks Aanlevering per e-mail

Maandelijks e-mailt SBG naar elke BRaM-beheerder een overzicht waarmee u snel een globaal inzicht heeft over de inhoud van uw bestand en de consequenties daarvan voor de BRaM-rapportages. Deze terugkoppeling ontvangt u nadat uw bestand volledig verwerkt is en helpt u eventuele fouten tijdig te ontdekken. Verdiepende informatie over deze aanlevering is zichtbaar in BRaM. Het is belangrijk dat u uw gegevens controleert zodat u, indien nodig of gewenst, direct correcties kunt doorvoeren. Het overzicht bestaat uit de onderdelen Algemene informatie, Argusaanlevering, Aanlevering verplichte variabelen en Datakwaliteit. U ziet alleen de onderdelen die voor u van toepassing zijn.

#### Algemene informatie

In onderstaande tabel staan de meetinstrumenten die zijn aangeleverd over de recente drie maanden en waarvoor een behandeluitkomst berekend wordt. Voor elk meetinstrument is daarbij aangegeven of de behandeluitkomst ten opzichte van de voorgaande drie maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven. Let op: in dit overzicht staan dus geen meetinstrumenten waarvoor nog geen behandeluitkomst wordt berekend (zie de Factsheets op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl) bij 'Factsheets Meetinstrumenten' onder de tab MDS).

Meetdomein	Aangeleverde meetinstrumenten	Uw delta T in de periode is
Volwassenen EPA Functioneren	HoNOS-12	Toegenomen
Volwassenen Cure, Klachten en symptomen	BSI; OQ45-sd	Gelijk gebleven
Gerontopsychiatrie, Functioneren	HoNOS85	Afgenomen

#### Argusaanlevering

Indien de zorgaanbieder Argusdata aanlevert wordt aangegeven wat de laatst-aangeleverde episode is en wanneer de volgende Argusdataaanlevering uiterlijk verwacht wordt.

### Aanlevering verplichte variabelen

Onderstaande tabel toont het percentage aangeleverde waarden voor negen verplichte variabelen over de recente drie maanden. Deze zijn: Geboortejaar, Geslacht, Leefsituatie, Opleidingsniveau, Postcodegebied, Pseudo BSN, GAFscore, Primaire Diagnosecode en DBC Prestatiecode. Om uw resultaten in BRaM volledig te benutten, is het van belang dat alle verplichte variabelen voor 100% zijn aangeleverd. Hiermee zijn subgroepanalyses en casemixcorrectie mogelijk. Hiermee kunt u uw resultaten filteren binnen BRaM, zodat u vergelijkbare groepen kunt maken. Ook wordt op basis van casemixcorrectie een verwachte Delta T berekend en weergegeven in BRaM. Controleer of deze verplichte variabelen voor minimaal 90% worden aangeleverd.

Attribuut	% aangeleverd
Geboortejaar	100
Geslacht	100
Leefsituatie	100
Opleidingsniveau	100
Postcodegebied	100
PseudoBSN	100
GAFscore	100
primaireDiagnoseCode	94
DBCPrestatieCode	100



## Datakwaliteit

Hieronder staan de meest voorkomende inhoudelijke bevindingen. Controleer de bevindingen en beoordeel of het nodig is om deze bevinding op te lossen en/of een nieuw bestand aan te leveren.

- **Er zijn ongeldige zorgdomein/meetinstrumentcombinaties aangeleverd:**  
Dit betekent dat er onjuiste meetinstrumenten zijn aangeleverd bij een zorgdomein. In de tabel staat om welk meetinstrument het gaat. In de SBG Minimale Dataset (te vinden onder Documenten, Formele Documenten op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl)) vindt u welk meetinstrument bij welk zorgdomein aangeleverd kan worden.
- **Er zijn ongeldige meetinstrumenten aangeleverd:**  
In de SBG Codelijsten (te vinden onder Documenten, Handleidingen op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl)) staat welke meetinstrumenten u tot wanneer bij SBG kunt aanleveren. Let op dat de code van het meetinstrument exact hetzelfde is als de code in de kolom Meetinstrument\_code en dat de einddatum niet verstreken is.
- **Er zijn ongeldige totaalscores aangeleverd:**  
Controleer in de factsheets (te vinden op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl) onder Minimale Dataset, Factsheets Meetinstrumenten) of de totaalscore binnen de aangegeven range valt. Wanneer als totaalscore de dummycode '999' wordt aangeleverd, controleer dan of alle items correct worden aangeleverd.
- **Er zijn ongeldige items en/of itemscores aangeleverd:**  
Voor een aantal meetinstrumenten is het verplicht om ook de benodigde items bij SBG aan te leveren. Let op dat alle items aangeleverd worden en dat de itemnamen en de itemscores overeenkomen met die in de factsheets. Voor de MiddelenMatrix gelden een aantal extra controles (zie daarvoor ook de Factsheet):
  - Voor de voormeting is een primair middel aangeleverd.
  - Voor het aangeleverde primaire middel zijn de corresponderende items en itemscores aangeleverd bij de voor- en nameting. Bijvoorbeeld: indien als primair middel 'nicotine' is aangeleverd bij de voormeting, dan zijn de items 'nic\_dagen' en 'nic\_hoev' zowel bij de voormeting als de nameting aangeleverd met de bijbehorende itemscore.
  - Voor het primaire middel 'Alcohol' is het aantal dagen gewoonlijk gebruik (alc\_gew\_dagen) plus het aantal dagen hoger gebruik (alc\_hgbr\_dagen) niet groter dan 30 dagen binnen een meting.

## 4 Beheer Rapportage Bestandsverwerking



The screenshot shows the top navigation bar of the BRaM system. It includes the logo for Stichting Benchmark GGZ and a menu with the following items: HOME, BEHANDELUITKOMSTEN, PATIENTERVARINGEN, DATAKWALITEIT, BEHEER (highlighted), and UITLEG. Below the menu, there is a large orange banner that says 'Welkom bij B'. On the right side, there is a dark grey sidebar with two menu items: 'AUTORISATIE' and 'BESTANDSVERWERKING' (highlighted).

U, geautoriseerd BRaM-beheerder, ziet een extra tabblad in BRaM: Beheer. Hieronder vindt u de rapportage Bestandsverwerking.

Open de rapportage Bestandsverwerking om de volgende controles uit te voeren.

### Verwerkingsgegevens

In de rapportage Bestandverwerking vindt u informatie op bestandsniveau. U dient dus eerst een bestand te selecteren, voordat u de rapportage kunt raadplegen. U selecteert het bestand uit een lijst met de bestanden die de afgelopen twaalf maanden in BRaM onder uw AGB-instellingscode zijn verwerkt. U heeft hiermee dus ook direct een overzicht van de in BRaM verwerkte bestanden van het afgelopen jaar.

**Let op! Alleen het laatst verwerkte bestand geeft een correcte en actuele weergave van de aantallen DBC's die per controle gesignaleerd worden.** Het verwerken van een nieuw bestand heeft invloed op de getoonde aantallen bij de eerder verwerkte bestanden. U kunt het overzicht gebruiken om te zien welk bestand wanneer is ingelezen. Kortom: deze rapportage faciliteert het maandelijks controleren van het meest recent verwerkte bestand. Voor analyses van fouten in eerdere bestanden kunt u een analyseverzoek sturen naar [servicedesk@sbggz.nl](mailto:servicedesk@sbggz.nl).

Nadat u een bestand geselecteerd heeft, klikt u op 'Maak Rapport' en verschijnt de volgende informatie:

<b>Bestandsverwerking</b>	
<b>Verwerkingsgegevens</b>	
Bestandsnaam	
Datum ingelezen	27-7-2017 11:27:53
Startdatum aangeleverde periode	1-4-2017
Einddatum aangeleverde periode	30-6-2017
Aantal DBC trajecten	399
Aantal niet bijgewerkte DBC trajecten	2

Controle	Beschrijving	Actie
<b>Verwerkingsgegevens</b>		
Bestandsnaam	De naam van het XML-bestand dat verwerkt is in BRaM.	Controleer of u het juiste bestand ziet.
Datum ingelezen	De datum waarop het XML-bestand is verwerkt in BRaM.	Controleer of de verwerkingsdatum naar verwachting is volgens de regels over het reguliere maandelijkse aanleveren, uiterlijk de 5 <sup>de</sup> werkdag van de 2 <sup>de</sup> maand na de laatste aangeleverde maand. <a href="https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=aa92af04-3e30-4c06-b69c-f6473e45b342#Hulpmiddelen-maandelijks-aanleveren-en-beheren">https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=aa92af04-3e30-4c06-b69c-f6473e45b342#Hulpmiddelen-maandelijks-aanleveren-en-beheren</a>
Startdatum aangeleverde periode	Hier ziet u de waarde uit het attribuut "startdatumAangeleverdePeriode" uit het element "BenchmarkImport" in de aangeleverde XML.	Controleer of de startdatum naar verwachting is volgens de regels over het reguliere maandelijkse aanleveren. <a href="https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=e88a0a93-7431-42e5-95c6-a85db46ca4e4#Maandelijks-aanleveren">https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=e88a0a93-7431-42e5-95c6-a85db46ca4e4#Maandelijks-aanleveren</a>
Einddatum aangeleverde periode	Dit betreft de waarde uit het attribuut "einddatumAangeleverdePeriode" uit het element "BenchmarkImport" in de aangeleverde XML.	Controleer of de einddatum naar verwachting is volgens de regels over het reguliere maandelijkse aanleveren. <a href="https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=e88a0a93-7431-42e5-95c6-a85db46ca4e4#Maandelijks-aanleveren">https://www.sbggz.nl/Data-aanleveren?contentitem=46192eb5-6bf2-44f4-9ca8-5066d5068c49&amp;paragraph=e88a0a93-7431-42e5-95c6-a85db46ca4e4#Maandelijks-aanleveren</a>
Aantal DBC-trajecten	Totaalaantal DBC-trajecten op het moment dat het XML-bestand aangemaakt werd.	Zijn alle DBC-trajecten aangeleverd? <a href="https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=f12294e5-30f6-41f7-a64c-0d260724c8de#Aan-te-leveren-DBC-trajecten">https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=f12294e5-30f6-41f7-a64c-0d260724c8de#Aan-te-leveren-DBC-trajecten</a>
Aantal niet bijgewerkte DBC-trajecten	Aantal DBC-trajecten dat al eerder is aangeleverd met een andere einddatum. Deze trajecten worden niet bijgewerkt.	Een eenmaal aangeleverde einddatum kan niet meer aangepast worden. Controleer deze dus altijd goed.

Vervolgens ziet u een samenvatting van de in het bestand geconstateerde foutmeldingen. Hieronder worden alle mogelijke foutmeldingen beschreven. U ziet de foutmeldingen die ook daadwerkelijk van toepassing zijn op het bestand dat u bekijkt.

### Samenvatting fouten

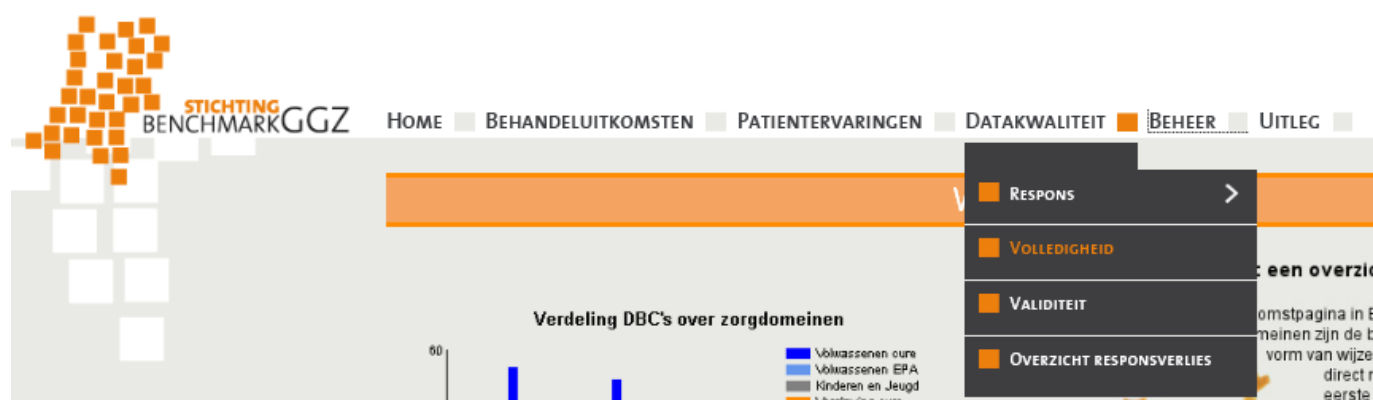
Controregel Omschrijving	Fout bij aangeleverde	Ongeldig			Niet aangeleverd					
		Open.	Afgesl.	Tot.	Open.	%	Afgesl.	%	Tot.	%
Patient									Tot.	%
CW010	Leefsituatie								237	65,65
CW011	Opleidingsniveau								241	66,76
Zorgtraject									Tot.	%
CW004	Locatiecode								399	100,00
Nevendiagnose				Tot.	%					
CW024	PrimairdiagnoseVsNevendiagnose			75	6,42					
DBCTraject					Open.	%	Afgesl.	%	Tot.	%
CW018	EinddatumDBC				299	100,00			299	74,94
CW020	RedenEindeDBC_ReddenSluiten				299	100,00			299	74,94
Meting					Open.	%	Afgesl.	%	Tot.	%
CW026	Aardmeting				270	72,58	115	59,90	385	68,63
Item		Open.	Afgesl.	Tot.						
CW007	Itemnummer	22	29	51						
CW008	Itemscore	22	29	51						

Samenvatting fouten		
Attribuut van Patiënt		
CW010 – Leefsituatie	Het aantal ongeldige Leefsituatiecodes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Leefsituatiecodes in het XML-bestand.	Controleer of de Leefsituatie alleen de waarden bevat die staan weergegeven in de SBG Codelijsten: <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder 'Handleidingen'.
CW011 – Opleidingsniveau	Het aantal ongeldige Opleidingsniveaucodes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Opleidingsniveaucodes in het XML-bestand.	Controleer of het Opleidingsniveau alleen de waarden bevat die staan weergegeven in SBG Codelijsten: <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder 'Handleidingen'.
Attribuut van Zorgtraject		
CW003_2 – Locatiecode	Het aantal ongeldige Locatiecodes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Locatiecodes in het XML-bestand.	Controleer of de Locatiecode alleen de waarden bevat die zijn aangeleverd in uw organisatiestructuur. Voeg nieuwe locatiecodes toe aan de organisatiestructuur door een wijziging door te geven met behulp van het Invulformulier beheer inrichting BRaM. <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder 'Formulieren'.
CW012 – Zorgdomeincode	Het aantal ongeldige Zorgdomeincodes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Zorgdomeincodes in het XML-bestand.	Controleer of het Zorgdomein alleen de waarden bevat die staan weergegeven in de SBG Codelijsten: <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder 'Handleidingen'.
Attribuut van Nevendiagnose		
CW024 – Primairediagnose VsNevendiagnose	Het aantal trajecten waarbij een nevendiagnoseCode is aangeleverd die hetzelfde is als de primaireDiagnoseCode	Controleer of het veld nevendiagnoseCode ongelijk is aan het veld primaireDiagnoseCode
Attribuut van DBC-Traject		
CW018 – EinddatumDBC	Het aantal DBC-trajecten waarbij de datum van de einddatum op dezelfde datum of voor de startdatum valt.	De datum van het veld einddatumDBC ligt na de datum van het veld startdatumDBC. Over het algemeen gaat deze controle af als de start- en einddatum op dezelfde dag valt, en dat is mogelijk bij bijvoorbeeld een Diagnostiek DBC- traject.
CW020 – RedenEindeDBC	Het aantal ongeldige Reden einde DBC-codes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Reden einde DBC-codes in het XML-bestand.	Controleer of de Reden Einde DBC alleen de waarden bevat die staan weergegeven in de SBG Codelijsten <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder 'Handleidingen'.

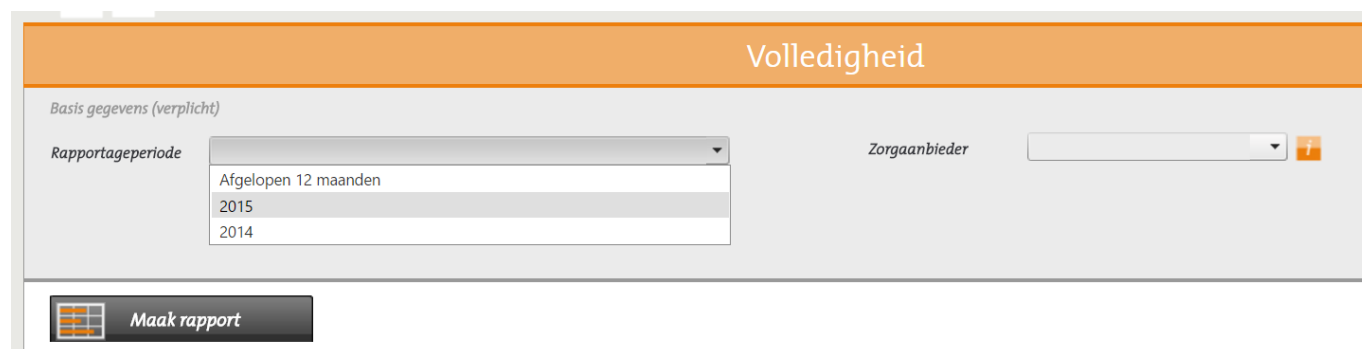
#### Attribuut van Meting

CW025 – TypeMeting	Het aantal ongeldige Type meting codes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Type meting codes in het XML-bestand.	Controleer of de type meting alleen waarden bevat die staan weergegeven in de SBG Codelijsten. <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder ‘Handleidingen’.
CW026 - AardMeting	Het aantal ongeldige Aard meting codes in het XML-bestand en het aantal ontbrekende Aard meting codes in het XML-bestand.	Controleer of de aard meting alleen waarden bevat die staan weergegeven in de SBG Codelijsten. <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder ‘Handleidingen’.
CM1 007 - Meettraject_Voormeting_IsUniek	Het aantal voormetingen dat wordt aangeleverd met meerdere meetinstrumenten binnen hetzelfde meetdomein.	Controleer of binnen een DBC-traject per meetdomein niet meer dan één meetinstrument wordt aangeleverd. Een overzicht van de meetinstrumenten per meetdomein staat op pagina 9 en 10 van de SBG Minimale Dataset. <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder ‘Formele Documenten’.
CM1 006 - Meettraject_Nameting_IsUniek	Het aantal nametingen dat wordt aangeleverd met meerdere meetinstrumenten binnen hetzelfde meetdomein.	Controleer of binnen een DBC-traject per meetdomein niet meer dan één meetinstrument wordt aangeleverd. Een overzicht van de meetinstrumenten per meetdomein staat op pagina 9 en 10 van de SBG Minimale Dataset. <a href="https://www.sbggz.nl/Documenten">https://www.sbggz.nl/Documenten</a> , onder ‘Formele Documenten’.
<b>Attribuut van Item</b>		
CM020 - Itemnummer	Het aantal ongeldige itemnummers dat is aangeleverd.  Op dit moment worden alleen de items van de CQi en van de MiddelenMatrix gecontroleerd. De controle wordt uitgevoerd op ieder itemnummer.	Controleer of u de nummering van de items voor de CQi of de MiddelenMatrix conform de instructie in de factsheet heeft aangeleverd. <a href="https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=706c647f-1aa4-4cc0-a5e2-a4621a2fdc07#Factsheets-Meetinstrumenten">https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=706c647f-1aa4-4cc0-a5e2-a4621a2fdc07#Factsheets-Meetinstrumenten</a>  Let op: indien u het itemnummer onjuist heeft aangeleverd, gaat ook altijd de melding af dat de itemscore onjuist is.
CM021 - Itemscore	Het aantal ongeldige itemscores dat is aangeleverd.  Op dit moment worden alleen de items van de CQi en van de MiddelenMatrix gecontroleerd. De controle wordt uitgevoerd op ieder itemnummer.	Controleer of u de itemscores van de items voor de CQi of de MiddelenMatrix conform de instructie in de factsheet heeft aangeleverd. <a href="https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=706c647f-1aa4-4cc0-a5e2-a4621a2fdc07#Factsheets-Meetinstrumenten">https://www.sbggz.nl/MDS?contentitem=706c647f-1aa4-4cc0-a5e2-a4621a2fdc07#Factsheets-Meetinstrumenten</a>  Let op: indien u het itemnummer onjuist heeft aangeleverd, gaat ook altijd de melding af dat de itemscore onjuist is.

## 5 Datakwaliteit rapportages – Volledigheid



Deze rapportage heeft alleen betrekking op afgesloten DBC-trajecten met een sluitingsdatum in de door u geselecteerde periode. Let op: anders dan in de rapportage Bestandsverwerking, kijkt u hier naar het totale aantal aangeleverde afgesloten DBC's, in plaats van bestandsniveau.











### Tabel 1. Volledigheid van aangeleverde achtergrondkenmerken

In deze rapportage staat hoeveel van de door u aangeleverde afgesloten DBC-trajecten zijn aangeleverd met de verplichte achtergrondvariabelen. De te excluseren DBC-trajecten worden in dit percentage niet meegerekend. Behandeluitkomsten kunnen beïnvloed worden door de samenstelling van patiëntkenmerken. Om hier rekening mee te kunnen houden is het noodzakelijk dat de verplichte variabelen in voldoende mate worden aangeleverd. Voor een goede correctie is het van belang dat deze variabelen voor 90 à 100% van de aangeleverde DBC-trajecten beschikbaar zijn. De verplichte variabelen Geboortjaar, Geslacht, Postcodegebied, Leefsituatie, Opleidingsniveau, Primaire diagnose en GAF-score hebben de volgende doeleinden:

- Ze worden gebruikt om te casemixen.
- Ze worden gebruikt om de verwachte behandeluitkomst te berekenen.
- Het geeft de mogelijkheid om de resultaten in BRaM te filteren.

In tabel 1 ziet u in hoeveel procent van de gevallen u een geldige waarde heeft aangeleverd bij het betreffende attribuut. Dit percentage komt tot stand door het aantal DBC's met een einddatum in de betreffende periode waarbij een geldige waarde beschikbaar is te delen door het totale aantal afgesloten DBC's.

Tabel 1. Volledigheid van aangeleverde achtergrondkenmerken

Variabele	%	
Totaal (Beschikbaar voor casemixcorrectie)	19%	
Geboortjaar	100%	
Geslacht	100%	
Leefsituatie	35%	
Opleidingsniveau	50%	
Postcodegebied	99%	
Primaire Diagnosecode	100%	
GAF score	100%	

DBC trajecten met een einddatum sep 2016 t/m aug 2017

Het percentage afgesloten DBC trajecten waarvoor de casemixvariabelen zijn aangeleverd (1 tot 80% = rood; 80 tot 100% = oranje; 100% = groen).  
Uitgesloten zijn de te excluseren DBC trajecten (o.a. Diagnostiek, Crisis, Indirecte tijd, en Geen behandeling bij 24 uren verblijf).  
Totaal (Beschikbaar voor casemixcorrectie) betreft het percentage DBC trajecten waarvoor alle variabelen zijn aangeleverd.

Indien het percentage voor deze variabelen niet op 90 à 100% staat, controleert u de oorzaak. Mogelijk registreert u deze variabele nog niet. In dat geval neemt u contact op met uw SBG Senior Adviseur om daarvoor een plan van aanpak te maken. Een andere reden kan zijn dat u recent startte met het registreren van deze variabelen. Dit betekent dat de percentages van deze variabelen geleidelijk stijgen.

In tabel 1 ziet u bij 'Totaal (Beschikbaar voor casemixcorrectie)' hoeveel van de aangeleverde DBC-trajecten in de geselecteerde periode over de zeven achtergrondvariabelen beschikken. DBC-trajecten waarbij u geen behandeluitkomst kan verwachten (Diagnostiek, Indirecte tijd, Crisis en Geen behandeling bij 24-uur verblijf) worden niet meegenomen in de noemer van het percentage.

Het kan voorkomen dat u bij Volledigheid per variabele wel een percentage geldig aangeleverd ziet, en toch 0% beschikbaar voor Casemix. U levert dan wel voor elk veld een percentage geldige waarden aan, maar er is desondanks geen enkel DBC-traject dat voor **alle variabelen** een geldige waarde heeft.



## Tabel 2. Volledigheid van aangeleverde DBC's

Controleer in deze rapportage of er geen rode melding bij de al bevroren maanden, waarop geen DBC's meer aangeleverd kunnen worden, staat. Een rode melding ontstaat voor een kalendermaand als:

1. Het aantal aangeleverde afgesloten DBC-trajecten meer dan 10% afwijkt, positief of negatief, van de bij SBG bekende Bruto-N, dit óók geldt voor de drie daaraan voorafgaande maanden, en het verschil voor alle vier maanden absoluut meer dan tien DBC's is, of
2. Het aantal aangeleverde afgesloten DBC-trajecten meer dan 50% afwijkt, positief of negatief, van de bij SBG bekende Bruto-N.

De zorgaanbieder meldt zijn feitelijk gerealiseerde DBC-trajecten (Bruto-N) aan de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). SBG ontvangt van de NZa de Bruto-N en noteert dit bij uw organisatiegegevens in de referentiedatabase. Het aantal DBC-trajecten dat daadwerkelijk bij SBG wordt aangeleverd wordt vervolgens vergeleken met de Bruto-N van een jaar eerder.

Tabel 2. Volledigheid van aangeleverde DBC's

Bruto N		Jan 2016	Feb 2016	Mrt 2016	Apr 2016	Mei 2016	Jun 2016	Jul 2016	Aug 2016	Sep 2016	Okt 2016	Nov 2016	Dec 2016
EINDOORDEEL	Bruto-N opgegeven	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok	afw.	Ok
	Aangeleverd												

DBC trajecten met een einddatum jan 2016 t/m dec 2016

Een rode melding bij een al bevroren maand, betekent dat u dient te overleggen met SBG. Wanneer er voor een kalendermaand een verschil wordt geconstateerd, wordt in andere BRaM-rapportages hiervan melding gemaakt middels een uitroepteken.

Mogelijke redenen voor een verschil zijn een verandering in de productieaantallen (groei of krimp van de organisatie ten opzichte van een jaar eerder), een incidentele fout bij de aanlevering aan de NZa of een aantal DBC's dat niet bij de NZa aangeleverd mag worden (niet-gedeclareerde DBC's).

Hierdoor kan ten onrechte een waarschuwing worden gegeven in BRaM. Als u meldt dat het aantal aangeleverde DBC's overeenkomt met uw werkelijke productie, bijvoorbeeld middels een jaarverslag of andere officiële publicatie van uw productiecijfers, dan kunt u vragen om de getoonde waarschuwing te verwijderen door een e-mail te sturen naar [servicedesk@sbggz.nl](mailto:servicedesk@sbggz.nl).

Als SBG niet beschikt over een verwacht aantal DBC's, dan wordt er geen standaard waarschuwingsteken getoond in BRaM (uitroepteken), maar een vraagteken. Dit vraagteken betekent dat SBG niet in staat is om een Bruto-N-controle uit te voeren. Dit kan voorkomen indien u niet of te laat uw gegevens aanlevert aan de NZa.

Een afwijkende melding in tabel 2 komt terug in de Respons- en Behandeluitkomst rapportage in de vorm van een rood uitroepteken of een vraagteken.

## 6 Datakwaliteit rapportages – Validiteit



Tabel 1 toont de meetinstrumenten die per zorgdomein zijn aangeleverd. Er worden alleen meetinstrumenten getoond waarover een behandeluitkomst kan worden berekend. Voor bijvoorbeeld de OQ45 wordt geen behandeluitkomst berekend en deze wordt dus ook niet getoond in de tabel. Per meetdomein staat aangegeven welke instrumenten zijn gebruikt en in welke mate. Hierachter staat met sterren aangegeven hoe representatief een meetinstrument is. Een meetinstrument kan één, twee of drie sterren krijgen. Op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl) onder het tabblad Minimale Dataset en dan hoofdstuk Factsheets Meetinstrumenten leest u welke criteria worden gehanteerd voor elk aantal sterren. Er worden alleen sterren gegeven aan meetinstrumenten waarvoor een behandeluitkomst kan worden berekend door middel van een T-score. De CQi en de MiddelenMatrix hebben geen T-score en krijgen dus geen sterren.

Controleer of in deze tabel alle meetinstrumenten worden weergegeven die u aanlevert en waarvoor een behandeluitkomst wordt berekend. Levert u meerdere meetinstrumenten per meetdomein aan, controleer dan of het percentage voor elk meetinstrument naar verwachting is.

Volwassenen kort    Volwassenen EPA    Kinderen en Jeugd    Verslaving cure    Verslaving care

### Validiteit

Tabel 1. Variatie in gebruikte meetinstrumenten

Meetdomein	%	Meetinstrument	
Klachten en symptomen	0%	BSI	★ ★ ★
	83%	KKL	
	17%	OQ45-sd	★ ★ ★
Patiëntervaringen	100%	CQiv-amb	

DBC trajecten met een einddatum nov 2015 t/m okt 2016

Overzicht van de gebruikte meetinstrumenten binnen de instelling. Het gebruik van verschillende meetinstrumenten kan leiden tot verschillen in berekende behandeluitkomst indien de T-score formule van het instrument is gebaseerd op onvoldoende representatieve data. De representativiteit van de T-score formule wordt uitgedrukt in sterren.

Zie deze [link](#) voor meer informatie

## 7 Verwante rapportages – Overzicht Responsverlies

### Alle aangeleverde Afgesloten DBC-trajecten

Als u een responsrapportage over de Afgesloten DBC-trajecten raadpleegt, kunt u onderaan de rapportage doorklikken naar de rapportage Overzicht responsverlies:

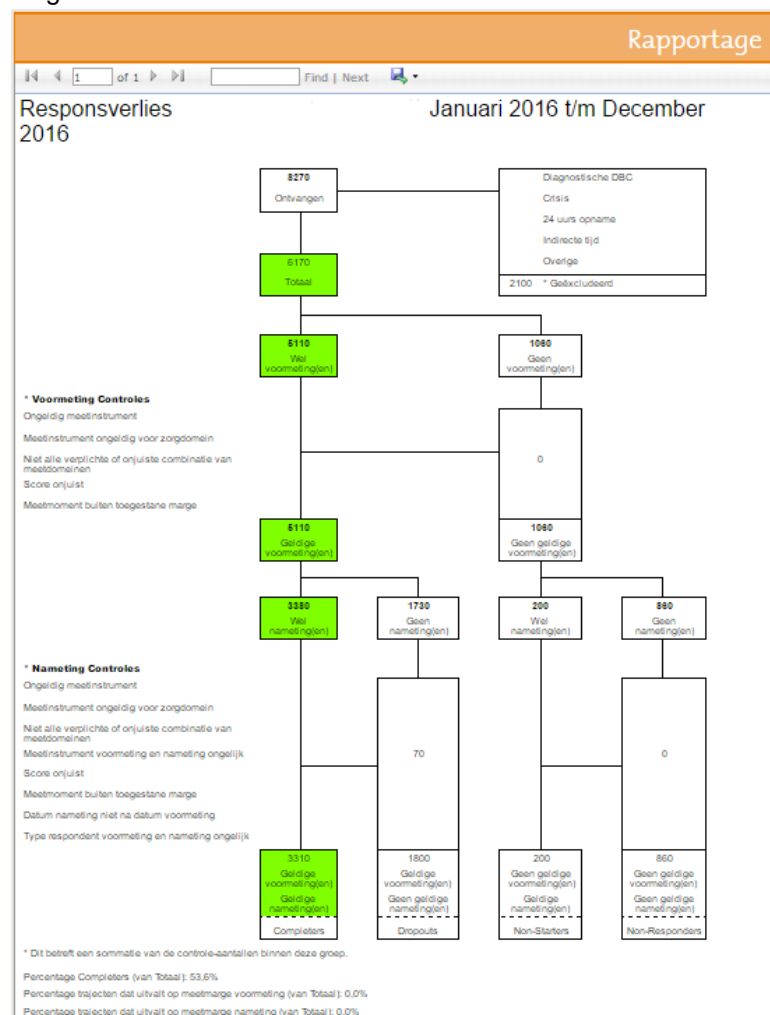
#### Verwante rapportages -



Overzicht responsverlies

Deze rapportage betreft de afgesloten DBC-trajecten met een sluitingsdatum in de door u geselecteerde periode. Let op: anders dan in de rapportage Bestandsverwerking, kijkt u hier naar het totale aantal aangeleverde DBC's in plaats van bestandsniveau.

Deze rapportage biedt u over de geselecteerde periode en eventueel het geselecteerde zorgdomein, een volledig overzicht van de bepaling van de respons. Let op dat de aantallen hier afgerond worden op tientallen en dat de minimale N tien is. Als er minder dan tien DBC-trajecten in een bepaalde categorie beschikbaar zijn dan wordt er '0' getoond.



## 8 Verzoek tot nieuwe aanlevering

Als u op basis van een van de bovenstaande controles een onjuistheid in uw aanlevering constateert, dan kunt u op twee manieren een verzoek tot nieuwe aanlevering indienen:

1. Gaat het om een aanlevering over de meest recente vier maanden? Dan kunt u het formulier 'SBG Formulier Herstelaanlevering 1 maand na de deadline' downloaden op [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl), Documenten, Formulieren. U e-mailt dit ingevulde formulier naar [servicedesk@sbggz.nl](mailto:servicedesk@sbggz.nl) en doet uw herstelaanlevering. Deze wordt standaard verwerkt.
2. Wilt u een verzoek tot herstelaanlevering doen over een langere periode dan kun u het betreffende formulier opvragen via [servicedesk@sbggz.nl](mailto:servicedesk@sbggz.nl). Dit formulier kunt u ingevuld terugsturen naar de Servicedesk. SBG staat correcties achteraf toe als hier redenen voor zijn. Primair kijkt SBG naar de impact die een eventuele fout heeft op de bruikbaarheid van uw data voor benchmarken en de gevolgen voor andere BRaM-gebruikers. Daarnaast is belangrijk of u de fout zelf eerder kunt constateren en binnen de daarvoor gestelde termijnen kunt oplossen. Als u twijfelt over het verzoeken tot een herstelaanlevering, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de SBG Servicedesk, telefoon 030 - 229 90 90.