

## ALGEMENE AANSLUIT- EN BEWERKERSVOORWAARDEN STICHTING ZORGTTP

Deze Algemene Aansluit- en bewerkersvoorwaarden ('**Voorwaarden**') zijn van toepassing op de opdracht van zorgaanbieders ('**Opdrachtgevers**') aan Stichting ZorgTTP ('**ZorgTTP**') voor de aanlevering van bepaalde informatie ('**TTP-data**') aan Stichting Benchmark GGZ ('**SBG**'). Met deze Voorwaarden van Stichting ZorgTTP worden voor zorgaanbieders in de GGZ uniforme voorwaarden aangeboden. ZorgTTP heeft slechts tot doel haar Opdrachtgevers hiermee te faciliteren, waarbij recht wordt gedaan aan de verplichtingen van artikel 14 lid 2 Wbp, dan wel artikel 28 lid 3 en 4 AVG. Mocht de noodzaak ontstaan afwijkende afspraken te maken, dan kunnen Opdrachtgevers contact opnemen met ZorgTTP.

### Overwegende dat

- Opdrachtgever een zorgaanbieder in de GGZ is, welke is aangesloten bij SBG voor de ontwikkeling en het verkrijgen van bepaalde SBG-informatie;
- ZorgTTP in haar hoedanigheid van '*Trusted Third Party*' en uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever bepaalde informatie ('**Ruwe Data**') over de organisatie van Opdrachtgever, behandeluitkomsten en patiëntervaringen, waaronder mogelijk persoonsgegevens van patiënten ('**Betrokkenen**') van Opdrachtgever, verwerken tot meervoudig gepseudonimiseerde gegevens ('**TTP-data**');
- ZorgTTP de TTP-data in opdracht van Opdrachtgever aan SBG levert voor de ontwikkeling en verkrijging van SBG-informatie;
- Op de hierboven genoemde verwerking, uitsluitend voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt, de Wbp en AVG van toepassing zijn. In de relatie tussen Opdrachtgever en ZorgTTP is Opdrachtgever dan aan te merken als 'Verantwoordelijke', respectievelijk ZorgTTP als 'Bewerker' voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Definities

In deze Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

#### Acceptatie

Acceptatie door Opdrachtgever van deze voorwaarden geschiedt:

Expliciet: door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever of anderszins door uitdrukkelijke wilsovereenstemming; dan wel

Impliciet: door Ruwe Data te leveren aan ZorgTTP en/of het laten leveren van TTP-data aan SBG door ZorgTTP.

#### AVG

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('Algemene Verordening Gegevensbescherming').

#### Bewerker/ZorgTTP

Stichting ZorgTTP, statutair gevestigd te Houten en kantoorhoudende te (3995 GA) Houten aan de Randhoeve 225.

#### Betrokkene(n)

de natuurlijke personen (waaronder patiënten) op wie de betreffende persoonsgegevens betrekking hebben.

#### Datalek

een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet is uit te sluiten.

#### DRM

de Doel Retour Module van ZorgTTP, welke wordt geplaatst binnen de IT-omgeving van SBG

#### PVM

de Privacy & Verzend Module van ZorgTTP, welke wordt geplaatst binnen de IT-omgeving van Opdrachtgever.

#### Ruwe Data

alle gespecificeerde data die Opdrachtgever volgens de specificaties van SBG aanlevert bij ZorgTTP, welke ZorgTTP in opdracht van Opdrachtgever zal verwerken tot TTP-data.

#### SBG

de stichting Stichting Benchmark GGZ, statutair gevestigd te Zeist en kantoorhoudende te (3723 BK) Bilthoven aan de Rembrandtlaan 46.

#### SBG-informatie

de informatie over behandeluitkomsten en andere resultaten over Zorgaanbieders die na analyse van de TTP-data ter beschikking wordt gesteld aan Gebruikers. Deze SBG-informatie wordt door SBG ontwikkeld, geanalyseerd en beheerd. Onder SBG-informatie vallen eveneens de applicaties, procedures, documentatie en handleidingen van SBG.

#### TTP-data

Ruwe Data van Opdrachtgever, welke door ZorgTTP meervoudig is gepseudonimiseerd en in opdracht van Opdrachtgever door ZorgTTP aan SBG wordt verstrekt ten behoeve van het ontwikkelen van SBG-informatie.

#### Verantwoordelijke/ Opdrachtgever

de aangesloten zorgaanbieder die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt en de opdracht heeft gegeven aan ZorgTTP om Ruwe Data te verwerken tot TTP-data.



## Voorwaarden

deze voorwaarden inhoudende algemene aansluit- en bewerkersvoorwaarden in de opdrachtrelatie tussen Opdrachtgever en ZorgTTP.

## Wbp

de Wet bescherming persoonsgegevens.

### Artikel 1. Algemeen

1. Door Acceptatie geeft Opdrachtgever aan ZorgTTP de opdracht om Ruwe Data in een beveiligde omgeving te bewerken tot TTP-data.
2. ZorgTTP zal de Ruwe Data van Opdrachtgever op behoorlijke en zorgvuldige wijze meervoudig pseudonimiseren tot TTP-data. ZorgTTP stelt aan Opdrachtgever voor de aanlevering van de Ruwe Data de PVM ter beschikking.
3. ZorgTTP zal de TTP-data via een beveiligde omgeving ter beschikking stellen aan SBG ten behoeve van de dienstverlening van SBG, waaronder de ontwikkeling van SBG-informatie. ZorgTTP stelt de TTP-data ter beschikking aan SBG via haar DRM.
4. ZorgTTP heeft met SBG afspraken gemaakt over onder meer de vergoeding voor de terbeschikkingstelling van de PVM, zodat Opdrachtgever geen vergoeding aan ZorgTTP verschuldigd is voor het gebruik daarvan.

### Artikel 2. Doeleinden van verwerking

1. ZorgTTP verbindt zich onder deze Voorwaarden in opdracht van Opdrachtgever Ruwe Data te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van verkrijging van TTP-data en de levering daarvan aan SBG, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die ingevolge nadere instructies van Opdrachtgever worden bepaald.
2. ZorgTTP zal de Ruwe Data niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld.
3. ZorgTTP zal geen direct herleidbare persoonsgegevens aan SBG ter beschikking stellen, maar uitsluitend onomkeerbaar meervoudig gepseudonimiseerde gegevens (TTP-data).
4. De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken Ruwe Data blijft aan Opdrachtgever en/of de Betrokkenen toebehoren.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van de Betrokkenen en het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met Betrokkenen. ZorgTTP zal haar redelijke medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (i) Betrokkenen inzage te geven in hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens op verzoek van Betrokkenen te verwijderen of corrigeren, en/of (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens na een verzoek daartoe van een Betrokkene verwijderd of gecorrigeerd zijn.

### Artikel 3. Beveiliging data

1. ZorgTTP zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen - die voldoen aan de geldende privacywet- en regelgeving, stand der techniek en de kosten van de implementatiemaatregelen- treffen die nodig zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Ruwe Data, alsmede de TTP-data, te waarborgen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
2. De hiervoor bedoelde beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:
  - a) de (meervoudige) pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
  - b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
  - c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
  - d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.

### Artikel 4. Overleg en escalatie

Indien wet- en regelgeving daartoe noodzaakt, benoemen Partijen elk een Data Privacy Officer ("DPO"), verantwoordelijk voor de naleving van deze Voorwaarden en wet- en regelgeving op het gebied bescherming van persoonsgegevens. Deze personen zijn belast met het volgen van de werkzaamheden en naleving van de verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. Bij verstoring van de werkzaamheden, of indien één van deze personen zulks nodig acht, zullen zij onmiddellijk met elkaar in overleg treden teneinde voor het opgetreden probleem een oplossing te vinden. Indien deze personen het niet eens worden over een oplossing zullen de managers van deze personen met elkaar in overleg treden.

#### **Artikel 5. Geheimhouding**

1. Op alle Ruwe Data en overige informatie die ZorgTTP van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt of dient te verzamelen met het doel deze te bewerken tot TTP-data, rust een geheimhoudingsverplichting jegens derden, behoudens de te leveren TTP-data aan SBG.
2. ZorgTTP zal de Ruwe Data en alle overige informatie, zoals bedoeld in de vorige alinea op zodanige wijze in een beveiligde omgeving opslaan en bewerken, dat onbevoegden hier geen toegang toe hebben.
3. ZorgTTP zal de Ruwe Data en alle overige informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat deze niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of natuurlijke personen.
4. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien en voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om informatie aan derden anders dan SBG te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden strikt noodzakelijk is gezien de aard van deze Voorwaarden. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om informatie aan een derde te verstrekken.
5. ZorgTTP draagt ervoor zorg en staat ervoor in dat haar werknemers en hulppersonen aan alle voornoemde geheimhoudingsverplichtingen zullen voldoen.

#### **Artikel 6. Derden**

1. ZorgTTP maakt voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever uitsluitend gebruik van speciaal geselecteerde hostingproviders en een beheeradministrator, welke ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd zijn en met wie zij bewerkers- en geheimhoudingsafspraken schriftelijk heeft vastgelegd die tenminste voldoen aan deze Voorwaarden.
2. ZorgTTP is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en daaraan te verbinden nader overeen te komen voorwaarden niet gerechtigd andere derden bij de bewerking van de Ruwe Data in te schakelen.

#### **Artikel 7. Audits**

1. Opdrachtgever heeft het recht om bij ZorgTTP audits uit te laten voeren om o.a. toe te zien op de naleving van deze Voorwaarden.
2. ZorgTTP zal alle voor de audits benodigde ondersteunende gegevens (bijvoorbeeld systeem logs) bewaren.
3. De personen die een audit uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij ZorgTTP van kracht zijn.
4. ZorgTTP zal aan de audit meewerken en alle voor de audit relevante informatie tijdig ter beschikking stellen.
5. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen, tenzij de audit aan het licht brengt dat ZorgTTP zich niet aan deze Voorwaarden houdt.
6. De audits als bedoeld in dit artikel zullen tijdig en schriftelijk worden aangekondigd en mogen de bedrijfsvoering van ZorgTTP niet onnodig verstoren.
7. Indien ZorgTTP zelf de naleving deze Voorwaarden laat controleren door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij, verstrekt ZorgTTP daarvan de eindresultaten aan Opdrachtgever.
8. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal ZorgTTP ten hoogste één maal per jaar een schriftelijke verklaring van een accountant of een soortgelijke onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij overleggen waaruit blijkt dat ZorgTTP aan deze Voorwaarden voldoet.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. ZorgTTP is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming en enige verplichting voortvloeiend uit deze Voorwaarden tot een bedrag maximaal gedekt door haar schadeverzekeraar. Voornoemde beperking geldt niet in geval van aansprakelijkheid in geval van opzet of grove schuld van ZorgTTP. Deze aansprakelijkheid van ZorgTTP jegens Opdrachtgever geldt eveneens voor op basis van artikel 6 ingeschakelde derden.
2. ZorgTTP vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, met name van toezichhouders en Betrokkenen in de zin van de Wbp/AVG, die het gevolg zijn van een schending of niet-nakoming door ZorgTTP respectievelijk van een derde (als bedoeld in artikel 6), van zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Voorwaarden of van enige overtreding van de wettelijke bepalingen van de Wbp/AVG. ZorgTTP zal zich tegen aansprakelijkheid verzekeren en zich verzekerd houden bij een solide maatschappij en Opdrachtgever op eerste verzoek sluitend bewijs toezenden van deze verzekering en de geldigheid hiervan.

#### **Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens deze Voorwaarden door ZorgTTP aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde of te stellen databanken, programmatuur (PVM en DRM), inclusief nieuwe versies, verbeteringen en aanpassingen en apparatuur berusten uitsluitend bij ZorgTTP of haar licentiegevers.
2. ZorgTTP geeft Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht de programmatuur en apparatuur ten behoeve van



en overeenkomstig deze Voorwaarden te gebruiken.

3. Opdrachtgever zal de in het vorige lid genoemde programmatuur en apparatuur niet wijzigen, verbeteren, of anderszins aanpassen of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
4. Indien ZorgTTP overeenkomstig het vorige lid aanpassingen, verbeteringen of wijzigingen heeft aangebracht, blijft ZorgTTP de uitsluitende rechthebbende op deze aanpassingen overeenkomstig het gestelde in het eerste lid van dit artikel. Opdrachtgever zal deze rechten, voor zover noodzakelijk, op eerste verzoek, om niet aan ZorgTTP overdragen.

#### **Artikel 10. Meldplicht**

1. ZorgTTP zal een Datalek steeds binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn, nadat ZorgTTP het Datalek redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, rapporteren aan Opdrachtgever. In de rapportage vermeldt ZorgTTP welk Datalek heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het Datalek voor de (toegang tot) de betreffende Ruwe Data heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het Datalek te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. ZorgTTP zal waar nodig ook meewerken aan het adequaat informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen over het Datalek.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen.
3. Opdrachtgever zal ZorgTTP terugkoppeling geven over het al dan niet melden van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen.
4. Beide partijen zullen zich binnen het kader van deze Voorwaarden inspannen om verder verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te verhinderen en herhaling te voorkomen.

#### **Artikel 11. Verwijdering data**

1. Zodra de opdracht als bedoeld in deze Voorwaarden is beëindigd en voor zover de Ruwe Data nog niet is verwijderd, dan wel de TTP-data zich nog in de voor ZorgTTP beschikbare beveiligde omgeving (PVM dan wel DRM) bevindt, zal ZorgTTP deze data met betrekking tot Opdrachtgever permanent verwijderen.
2. ZorgTTP kan afwijken van het in beide voorgaande lid bepaalde, voor zover een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Opdrachtgever nakoming van zijn verplichtingen te bewijzen.

#### **Artikel 12. Duur**

1. Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van Acceptatie en zolang Opdrachtgever zich heeft aangesloten bij SBG, alsook ZorgTTP de aangewezen 'Trusted Third Party' is voor de meervoudige pseudonimisatie van persoonsgegevens van Opdrachtgever. Bij beëindiging van de samenwerking tussen Opdrachtgever, SBG en/of ZorgTTP, om welke reden dan ook, eindigt de toepasselijkheid van onderhavige Voorwaarden van rechtswege zonder dat daarvoor nadere mededeling of kennisgeving is vereist. Dit is slechts anders indien ZorgTTP (tevens) uit andere hoofde dan overeenkomstig deze Voorwaarden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en Partijen in gezamenlijk overleg besluiten dat de onderhavige Voorwaarden in stand dienen te blijven.
2. Deze Voorwaarden blijven gelden voor zover nodig is voor de afwikkeling daarvan of zijn bedoeld om het einde van deze Voorwaarden te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen over geheimhouding en geschillen.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Deze Voorwaarden en de uitvoering daarvan wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen, welke tussen partijen ontstaan in verband met deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.